

Република Србија – АП Војводина
Центар за социјални рад
Општине Бачки Петровац
Број: 060-60-18/2025
Дана: 21.01.2025. г
Маил backipetrovac.csr@minrzs.gov.rs
Сајт <https://csrbackipetrovac.rs/>

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ**



**CENTER PRE SOCIÁLNU PRÁCU
OVCE BAČSKY PETROVEC**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ БАЧКИ
ПЕТРОВАЦ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ
ЗА 2024. ГОДИНУ**

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

| | str. |
|---|------|
| 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД | 3 |
| 2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА | 4 |
| 3. ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ | 7 |
| 4. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА | 9 |
| 5. УСЛОВИ РАДА | 12 |
| 6. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД | 15 |
| 7. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, УСЛУГА | 20 |
| 8. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА | 23 |
| 9. ПРИЛОЗИ | |

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- Центар за социјални рад Општине Бачки Петровац
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) Бачки Петровац
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 2006.год.
- ПИБ 104700631
- Матични број 08865027
- ЈБКЈС /јединствени број корисника 80071
- јавних средстава
- Шифра делатности 8899
- директорка Биљана Дракулић
- Е-маил backipetrovac.csr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ 21470 Бачки Петровац ул. Маршала Тита 20
- ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX 021 780 057 021 780 126
- Сајт <https://csrbackipetrovac.rs/>

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад општине Бачки Петровац у периоду од 01.01.2024. године до 31.12.2024. године. Извештај садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду, указује на проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, представља податке о недостајућим услугама и обрађује друга значајна питања.

ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основ за израду извештаја представљају подаци из електронске евиденције рада Центра за социјални рад која се води у електронској платформи/програму програму „СОЗИС“ Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите, аналитички материјал (месечни, периодични и годишњи извештаји о раду), и прописи у области социјалне заштите. У извештају су коришћени и подаци добијени из евиденције, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање – испостава Нови Сад, ЈКП „Комуналац“ из Бачког Петровца, доо „Глоаквалис“ из Гложана, Дома здравља Бачки Петровац као и званични подаци Републичког завода за статистику. План развоја општине Бачки Петровац 2020 – 2027 .

КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен:

- Министарству за рад, запошљавање, брачка и социјална питања;
- Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова;
- Републичком заводу за социјалну заштиту;
- Покрајинском заводу за социјалну заштиту;
- Управном и Надзорном одбору ЦСР;
- Локалној самоуправи;
- Медијима;
- Стручној и широј јавности.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У складу са Законом о социјалној заштити Центар за социјални рад је одлучивао о остваривању права корисника као и о коришћењу услуга социјалне заштите, у складу са Законом о браку и породичним односима, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичне заштите малолетних лица, и овлашћења која су регулисана законом и подзаконским актима.

Центар за социјални рад Општине Бачки Петровац Бачки Петровац има овлашћења и обавезу спровођења социјалне и породично-правне заштите грађана на територији општине Бачки Петровац.

Делокруг рада Центра регулисан је прописима и правним актима а то су:

- Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС) број 24/2011
- Закон о јавним службама («Службени гласник РС» број 42/91, 71/94);
- Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС 18/2016; 95/2018)
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица («Службени гласник РС» број 85/05);
- Закон о раду (Сл.гласник РС, бр.24/2005, 61/2005, 54/2009,32/2013, 75/2014,13/2017, Одлука уставног суда 113/2017 и 95/2018.
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја («Службени гласник РС» број 120/04, 54/07, 104/09, 36/10, 105/2021);
- Закон о безбедности и здрављу на раду («Сл. гласник РС» број 101/05, 91/2015 и 113/2017 – др.закони);
- Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ број 87/18)
- Закон о равноправности («Сл.гласник РС» бр. 52/2021)
- Закон о посредовању у решавању спорова („Службени гласник РС“ бр. 55/2014
- Закон о спречавању злостављања на раду („Службени гласник РС“ бр.36-10)
- Закон о забрани пушења у затвореним просторијама („Службени гласник РС“ бр. 30/2010)
- Закон о заштитнику грађана ("Службени гласник РС". бр. 105/2021);
- Закон о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 91/2019);
- Закон о финансијској подршци породици са децом («Сл. гласник РС» број 16/02, 115/05,107/09. ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017 i 50/2018, 46/2021 одлука УС, 51/2021- одлука УС 53/2021 – одлука УС, 66/2021 и 130/2021.
- Закон о забрани дискриминације ("Сл. гласник РС", бр. 22/2009 и 52/2021)
- Правилник о намирењу потраживања по основу исплаћене новчане социјалне помоћи („Службени гласник РС“, број 58/2011)
- Правилник о учешћу сродника у издржавању корисника у социјалној заштити («Службени гласник РС» број 36/93, 88/93, 20/94, 35/97; 61/01, 99/04, 100/04, 10/06);
- Уредба о примањима и приходима који су од утицаја на остваривање права на новчану социјалну помоћ („Службени гласник РС“ број 24/11, 55/05, 71/05- исправка, 101/07, 65/08 и 16/11)
- Правилник о евиденцији и документацији о издржаваним лицима («Службени гласник РС» број 56/05);
- Правилник о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици («Службени гласник РС» број 56/05);
- Правилник о програму припреме за усвојење («Службени гласник РС» број 60/05);
- Правилник о начину вођења јединственог личног регистра усвојења («Службени гласник РС» број 63/05);

- Правилник о начину вођења евиденције и документације о усвојеној деци («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилник о програму припреме за хранитељство и Правилник о начину вођења евиденције и документације о хранитељству («Службени гласник РС» број 67/05);
- Правилник о евиденцији и документацији о штићеницима («Службени гласник РС» број 97/05);
- Правилник о ближним условима за заснивање хранитељства («Службени гласник РС» број 102/05);
- Правилник о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у установама социјалне заштите («Службени гласник РС» број 63/93);
- Правилник о хранитељству, Сл.Гласник РС број 66
- Правилник о социјалној помоћи за лица која траже азил („Службени гласник РС“ број 44/08);
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени гласник РС“ број 59/08 и 37/10, 39/2011, 1/2012, 51/2019 и 12/2020);
- Правилник о извршењу васпитних мера посебних обавеза („Службени гласник РС“ бр. 94/2006);
- Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга у области социјалне заштите које финансира Република („Службени гласник РС“ бр. 15/92, 100/98, 12/94, 51/97, 70/03, 97/03, 99/04, 100/04, 25/05, 77/05, 60/06);
- Правилник о поступку јавне набавке мале вредности („Службени гласник РС“ број 40/09);
- Правилник о стандардном класификационом оквиру и конктном плану за буџетски систем („Службени гласник РС“ бр. 20/07...53/10);
- Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе («Службени гласник РС» број 21/20, 32/21);
- Уредба о електронском канцеларијском пословању органа државне управе («Службени гласник РС» број 27/10, 42/17);
- Уредба о изменама и допунама Уредбе о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама („Службени гласник РС“ бр. 113/08, 79/2009, 25/201, 65/2011, 11/2021, 8/2013, 4/2014, 58/2014, 113/2017, 95/2018, 86/2019, 57/2020, 19/2021, 48/2021, 123/2021);
- Уредба о буџетском рачуноводству („Службени гласник РС“ бр. 125/03, 12/06, 27/2020);
- Општи протокол за заштиту деце у установама социјалне заштите од злиостављања и занемаривања, Министарство рада и социјалне политике, 5.9.2005.г.
- Одлука о остваривању права из области социјалне заштите и обезбеђивању социјалне сигурности грађана, која се обезбеђују у општини („ Службени лист општине Бачки Петровац“ број 14/2012)
- Посебан протокол о поступању центара за социјални рад-органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима („Сл.гласник РС“,бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015)
- Закон о спречавању насиља у породици (Сл.гласник РС бр. 94/2016
- Општи протокол за заштиту деце од насиља / 2022/
- Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе „СЛ.гласник РС бр. 21/20 и 32/2021
- Закон о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити (Сл.гласник РС“,бр.126/2021)
- Закон о социјалној карти("Sl. glasnik RS", br. 14/2021)

У складу са Законом о социјалној заштити Центар за социјални рад у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада вршио је следећа јавна овлашћења а на основу поднетих захтева:

1. процењивао потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирао пружање услуга социјалне заштите
2. спроводио поступке и одлучивао о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузимао прописане мере, покретао и учествовао у судским и другим поступцима
4. водио прописане евиденције и старао се о чувању документације корисника.

У вршењу јавних овлашћења, центар је у складу са законом одлучивао о:

- остваривању права на новчану социјалну помоћ
- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица
- остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад
- остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица.
- остваривању права на једнократну новчану помоћ
- остваривању права на дневне услуге у заједници / Кућна нега и помоћ у кући, лични пратилац;/

пружао услуге:

- саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
- услуге смештаја(у хранитељску породицу, дом за смештај корисника, прихватилиште,
- услуге стручне процене;
- услуге неодложне интервенције,

и у складу са законом у вршењу јавних овлашћења центар је обављао и следеће послове:

- достављао налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права,
- пружао помоћ у прибављању потребних доказа суду у поступку у спору за заштиту од насиља у породици
- достављао суду мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици
- спроводио процену опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља
- вршио попис и процену имовине лица под старатељством
- сарађивао са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога
- подносио извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике
- присуствовао је радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- достављао мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника
- присуствовао седницама већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела.
- достављао налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- спроводио поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља; врши попис и процену имовине лица под старатељством;

- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела, ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току изврш васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом;
- пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен;

УВОДНИ ДЕО

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Бачки Петровац се налази у јужнобачкој области, у Аутономној покрајини Војводини. Простире се на површини од 158 км² и обухвата четири насељена места: Бачки Петровац, Кулпин, Маглић, и Гложан. Општина има веома повољан географски положај јер је удаљена 25 км од Новог Сада и 105 км од Београда. На територији општине Бачки Петровац, према Попису 2022. године, живи 11.361 становника, 12,56% мање у односу на претходни попис /2011/. Просечна старост у годинама износи 44 године. Општина Бачки Петровац је мултинационална и мултикултурална средина. Већину становника чине припадници словачке националности (око 61,4%), затим Срби (око 28,4%) и припадници осталих националности/10,2/.

Како се налази на врло плодном земљишту, окосницу привреде чини пољопривреда која је заснована на производњи ратарских култура (пшенице, кукуруза, репе, и лековитог биља), сточарства (говедарства и живинарства) и повртарства (производња у стакленицима). Територијом општине Бачки Петровац простире се 25 километара канала из хидросистема Дунав – Тиса - Дунав, који су целом својом дужином пловни.

Непосредна близина Новог Сада омогућила је Бачком Петровцу изванредно добру комуникацију са свим међународним правцима, било возног или друмског саобраћаја.

Становништво – број, структура, трендови:

Резултати пописа 2022. године, указују на смањење броја становника, односно према попису у општини Бачки Петровац пописано је 11.361 грађанин. Наведени подаци указују на присуство и повећање неповољних демографских појава и процеса са којима се већ деценијама суочава Србија. Приметно је смањење укупног броја становника, **природна депопулација, миграциони процеси и демографско старење** које детерминише прилично ограничавајући популациони оквир формирања радног контингента, а самим тим и активног становништва. Наведени процеси представљају два најзначајнија демографска проблема, која имају изразито неповољан утицај на све сфере друштвено-економског живота, и у одређеној мери онемогућава развој подручја. Демографски проблеми се одражавају на систем образовања, систем здравственог система, социјалну заштиту, тржишта рада, и све друге поре друштва. Други посебно изражен процес је процес старења становништва општине Бачки Петровац. Просечна старост у општини 44,47 година.

Тренутна демографска кретања у општини Бачки Петровац, миграције становништа према земљама Европе, посебно према Републици Словачкој, и то пре свега радно способно грађанство, доприносе промени старостне структуре становништва општине Бачки Петровац, односно повећању удела старијих грађана у односу на укупан број становника.

Имајући у виду наведено, процењујемо да се број старијих у општини Бачки Петровац креће изнад 25%.

Старење становништва, као процес који се одвија у нашој општини, је утицало и на креирање социјалне политике у општини како у области материјалних давања тако и у пружању одговарајућих услуга, развијању и унапређивању услуга на нивоу локалне самоуправе и предузимању мера социјалне политике.

На основу званичних података у извештајној години је рођено 87 деце / извор Педијатријска служба ДЗ Бачки Петровац, преминуло је 220 лица /извор ЈКП „Комуналац“ Бачки Петровац, Глоаквалис, Гложан./

Преглед демографских кретања у току 2023 -2024 .г

| Насељена места општине | Бачки Петровац | | Гложан | | Маглић | | Кулпин | | УКУПНО | |
|------------------------|----------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| Рођено | 62 | 43 | 21 | 18 | 19 | 9 | 21 | 17 | 123 | 87 |
| Преминули | 88 | 115 | 33 | 21 | 29 | 38 | 38 | 46 | 188 | 220 |
| | -26 | -71 | -22 | -3 | -10 | -29 | -17 | -29 | -65 | -133 |

Увидом у табелу уочава се и даље негативни тренд прираштаја за целу општину, -136

Наведени подаци представљају основ за разматрање и увођење нових подстицајних мера за повећање наталитета у општини и доношење Општинских одлука у правцу подршке и помоћи родитељима у одрастању деце као и позитивне промене у оквиру области планирања породице.

Број корисника, структура и основ стицања пензије

| Основ пензије | Број корисника | % | Просечна пензија |
|--------------------------|----------------|------------|------------------|
| Запосленост | 2382 | 81,3 | 46.163,29 |
| Самостална делатност | 202 | 6,5 | 47.032,02 |
| Пољопривредна | 337 | 11,8 | 23.885,33 |
| Професионална војна лица | 11 | 0,4 | |
| УКУПНО | 2932 | 100 | 43874,15 |

25% чине пензионери од укупног броја становника.

У Општини Бачки Петровац раде четири основне школе, једна средња школа са ученичким домом (гимназија). У школама се спроводи инклузивни програм образовања и васпитања деце са сметњама у развоју. У извештајном периоду у основним и средњој школи деца су имала подршку у образовно – васпитном процесу од стране личног пратиоца детета/ЛПД/.

Најмлађима је на располагању предшколска установа « Вчиелка » са седиштем у Бачком Петровцу, која има своја одељења у свим насељеним местима. У свим насељеним местима постоји могућност целодневног збрињавања предшколског узраста, као и јасленог.

У извештајној години настављена је добра сарадња са образовно васпитним установама, у свим случајевима када је то било у интересу заштите деце вођена је стручна кореспонденција и пружана подршка деци и њиховим породицама.

Испред система социјалне заштите стални члан и председник Интерресорне комисије је педагошкиња.

Центар за социјални рад потписао је Споразум о сарадњи са Филозофским факултетом у Новом Саду департаман психологија, споразум са Високом школом здравства и социјалног рада св.Елизабете, Братислава, Палацкехо 1. Споразум омогућава студентима који се школују на смеру за социјални рад да обављају стручну праксу у центру.

Мрежа здравствених установа је у Бачком Петровцу развијена и добро организована, сва насељена места покривена су здравственим услугама. У општини је изузетно развијена и приватна пракса у области здравства и те услуге користе и становници из околних општина. У извештајној години смо имали добру сарадњу са здравственим установама а све у циљу заштите наших корисника као и потенцијалних корисника услуга социјалне заштите.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

У Центру је у 2024.години било запослено 7 лица које је финасирало ресорно министарство, односно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Укупан број запослених радника у Центру за социјални рад на дан 31.12.2024.године

Приказ броја запослених радника

| Врста посла | Број запослени | Занимање | Радно место | Године старости | Пол | Извор финансирања |
|--------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-----|-------------------|
| Руководећи | 1 | Психолог | Директорка | 60 | Ж | Буџет РС |
| Стручни радници | 1 | Правник | Управно правни послови | 41 | Ж | Буџет РС |
| | 1 | Педагог | Водитељ случаја супервизор | 41 | Ж | Буџет РС |
| | 1 | Психолог | Водитељ случаја | 34 | Ж | Буџет РС |
| | 1 | Социјални радник | Водитељ случаја | 27 | М | Буџет РС |
| Административно технички | 1 | Радник | Технички радник | 59 | Ж | Буџет РС |
| Раководствени | 1 | Економиста | Финансијско-административни и послови | 54 | Ж | Буџет РС |
| УКУПАНО | 7 | | | Prosečna starost 45 g. | | |

Један стручни радник је распоређен пола радног времена на пословима супервизора и пола радног времена на пословима водитеља случаја.

Директорка центра за социјални рад истовремено обавља послове руководиоца службе и врши супервизију у случајевима са којима је задужен супервизор.

Две стручне раднице, поседују лиценцу за обављање основних послова социјалног рада, / правник и педагог/ два стручна радника не поседују лиценцу **раде под менторством**, /психолог, социјални радник/ двоје запослених поседују лиценцу за супервизију основних послова у социјалној заштити, двоје запослених имају лиценцу за специјалистичке стручне послове у социјалној заштити – медијација.

У раду смо врло често суочени са проблемом, организационе природе, због недостатка једног техничког радника возача. Актуелно ову потешкоћу решавамо у сарадњи са Службом за помоћ у кући која има на располагању запосленог поменутог профила – возача.

Посао захтева теренски рад, обилазак корисника у установама и институцијама, пружање услуга смештаја како малолетних тако и пунолетних лица, неодложне интервенције у току 24 часовне приправности, збрињавање у прихватну станицу и прихватилиште. Стручни радници су приправни у складу са планом који доноси директорка.

Рад са странкама је организован сваког дана у периоду од 7.30 – 12,30 ч.

Увидом у евиденцију рада пријемног стручног радника у 2024. године се центру обратило 871 лица, односно 7,6% што је незначително смањење у односу на прошлу годину.

Стручна усавршавања и едукације

Политика Центра је година, уназад, усмерена у правцу подизања квалитета у пружању услуга, стручном усавршавању, подизању нивоа знања и усвајању и стицању нових вештина и знања у раду стручњака.

Следи приказ најзначајнијих обука, семинара, конференција, скупова са приказом теме, организатора.

- 1) 01. фебруар 2024.г. ЗООМ „Годишњи финансијски извештај по прописима буџетског рачуноводства“ Савез рачуновоша Србије;
- 2) 25. – 28. фебруара 2024. г Едукације: Информације од јавног значаја, Управни поступак, ФУК организација рада, Управни поступак – израда аката, Престанак радног односа, БИЗКОН
- 3) 01. март 2024.г.Округли сто супервизора, Бач „Корисници са зависним поремећајем личности - професионални изазови у организовању адекватног облика заштите“.
- 4) 06.март. 2024.г.Ретроспективе супервизијске подршке у 2023. г. Покрајински завод за социјалну заштиту, Нови Сад;
- 5) 13 – 14 март 2024.г „Процена и планирање заштите деце жртава породичног насиља у центру за социјални рад“ Републички завод за социјалну заштиту , Београд
- 6) 18. и 19. април 2024.г „Превентивни и корективни надзор у заштити права деце у примарној породици“, Асоцијација ЦСР , Нови Сад
- 7) 14.март 2024.г „Локалне услуге социјалне заштите“ СКГО, Нови САД
- 8) 22. март 2024.г. „Писање извештаја /принципи/ у поступку поверавања мал.деце у процесу развода брака“Асоцијација стручни радника у социјалној заштити ЗООМ
- 9) 13-15-маја 2024.г. Међународна конференција Дани социјалне заштите „Да знање и струка предводе“ ЦСР Нови САД, Нови Сад.
- 10) 03. јуни 2024.г „Супервизијска подршка у случајевима сексуалног искоришћавања деце“ ЦСР Апатин
- 11) 27.јуни 2024.г. Обука извршиоца који користе социјалну карту. МИНРЗС
- 12) 16.август.2024. г „Емоционална писменост на радном месту“ Тим психолога „Светлост“ ЗОМ
- 13) 23.август 2024.г. „Психолошка процена родитељске способности за поверавање деце“ Тим психолога „Светлост“ ЗОМ
- 14) 2-3. септембра 2024. „Планирање социјалне заштите на локалном нивоу“ СКГО Рума
- 15) 23. – 24. септембар 2024. г. Национална конференција „Граанице интервенције државних органа у породични живот – линије сарадње и раздвајања“ Асоцијација центара социјалне заштите, Комора социјалне заштите РС, Врњачка Бања.
- 16) 09. октобар 2024. Национална конференција „Ментално здравље“ Витезови осмеђа, ЗОО
- 17) 17. -18. октобар 2024.г. Међународна конференција „Озбиљни облици насиља – систем залеђен траумом“ Комора социјалне заштите РС, ЦСР Ниш, Ниш
- 18) 10.октобар 2024.г. Конференција“Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању“ Покрајински завод за социјалну заштиту, Нови Сад
- 19) 07.10.2023.Екстерна супервизија за мале ЦСР, Житиште, Покрајински завод за социјалну заштиту
- 20) 31.10.2024.г. “Евиденција и документација супервизора у СОЗИС- у“ ЦСР Кула;
- 21) 7-8. октобар „Обука за напредне кориснике СОЗИС-а“. МИНРЗС, Нови Сад
- 22) 20. новембар 2024. г. Стручни скуп „Поступање водитеља случаја/супервизора у случајевима деце када су родитељи страни држављани“, ЦСР Бачки Петровац, организатор и активни учесник
- 23) 20. новембар 2024.г. „Припреме за састављање финансијског извештаја и новине у прописима за кориснике јавних, буџетских средстава.“ Савез рачуновођа Србије, Вебинар

- 24) 27. новембар 2024. г. Он лаин трибина “**Како да се насиље не понови? Развој програма рада са починиоцима насиља у породици**“ Национална мрежа за програме рада са починиоцима насиља у породици „Опна“
- 25) 02.децембар.2024. Годишња конференција мреже „**Живот без насиља**“ Покрајински омбудсман , Нови Сад
- 26) 06. децембар. 2024.г. **Радни састанак са Министром за бригу о породици**, Београд
- 27) 06. децембар 2024. г.Јавна трибина поводом 16 дана активизмаборбе против насиља над женама. Бачки Петровац, учесници 27.12.2023.
- 28) 13. децембар 2024. г. Радни састанак са представницима министарства и Републичког завода за социјалну заштиту“**Потешкоће у организацији и раду ЦСР**”, Београд

Едукације су финансиране од средстава локалне самоуправе и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Коморе социјалне заштите.

Пренос знања и информација у Центру за социјални рад одвија се и интерно кроз:

- координацију, усмеравање, обучавање, подстицање и евалуирање развоја стручних компетенција водитеља случаја од стране супервизора;
- пружање консултантске правне подршке водитељима случаја;
- обезбеђивање неопходног едукативног материјала;
- рад сталних и повремених стручних и саветодавних тела (колегијуми служби, стручни тимови).

Потребно је истаћи и мотивисаност свих стручних радника, да активно учествују у обукама. Додатна мотивација стручним радницима да похађају обуке је прикупљање бодова у циљу стварања услова за обнављање лиценце стручних радника на пословима социјалне заштите. У великом броју семинара, обука и едукација имали смо минималне материјалне трошкове.

Интезивна сарадња остварује се у области заштите жртава партнерског и породичног насиља, психолог је члан Координисаног тима за заштиту жена, кога још чине представници тужилаштва и полиције. Тим се састаје једном месечно у просторијама ОЈТ.

УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад у Бачком Петровцу основан је 06.11.2006 године до када је пословао као одељење Међуопштинског центра социјални рад за општине Бачка Паланка и Бачки Петровац. Од оснивања центра до јануара 2024. године центар је радио на адреси Народне револуције 7 у Бачком Петровцу у безусловном пословном објекту о чему је уназад годинама извештавао оснивача.

Уговор о давању на коришћење непокретности потписан 09.01.2024. године између општине Бачки Петровац и Центра за социјални рад општине Бачки Петровац је омогућио решавање вишедеценијског проблема пословног простора центра.

Зграда у којој се налази пословни простор Центра за социјални рад лоцирана је у центру Бачког Петровца, тако да је лако доступна свим грађанима. Простор који је намењен раду центра за социјални рад је приземан, има улаз /рампу за инвалиде/. Приступачност канцеларија је такође обезбеђена лицима са физичким инвалидитетом / не постоје прагови на вратима/. У приземљу простор делимо са Банком поштанске штедионице са којима делимо улаз из улице Маршала Тита 20. Зграда је чврсте градње, чиста, уредна, са очуваним подним површинама. Грејање је централно на гас, хлађење обезбеђено углавном у свим просторијама. Санитарни чвор/ тоалет организован тако да

је одвојен за мушка и женска лица. Заједнички са банком користимо чајну кухињу. Простор је оријентисан на две улице, један улаз је са улице Маршала Тита 20, други улаз са архитектонском рампом за инвалиде, теже покретне кориснике је са улице Хурбанова. Испред зграде и са једног и другог улаза постоје паркинг места.

Центар за свој рад користи пет канцеларија у којима ради 7 запослених. Канцеларије су са доста природног светла. Свака канцеларија је опремљена адекватним канцеларијским намештајем. Писарница и Пријемна канцеларија су својом површином конфорне и у истом простору је и документација центра о раду са корисницима која се чува у орманима на законом прописан начин. Канцеларије су опремљене са потребном канцеларијском опремом, компјутерима и штампачима, скенерима. Поседујемо фотокопир апарат /2007.г/ који би у наредној години требало обновити.

Што се тиче других структуралних услова нема значајнијих промена, сваки запослени има свој рачунар, стручни радници располажу и са преносивим рачунарима, скенером и штампачем. Умрежени смо, повезани на интернет и свим запосленим је могуће коришћење оперативних програма несметано /СОЗИС, ИСКРА, СПИРИ, Социјална карта, Е управа и др./ Поседујемо телефонску централу са 6 улаза/. За обављање редовног посла која захтева одлазак на терен, располажемо са два бицикла и два аутомобила која редовно сервисирамо и одржавамо. Инсталиран је Wi – Fi уређај, повезани смо на оптички кабл од септембра 2024. године што интернет везу чини стабилнијом. Уведен је електронски начин плаћања. Од 01.01.2023. године Центар је као индиректни корисник буџетских средстава Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања укључен у Систем за припрему, извршење, рачуноводство и извештавање – СПИРИ.

Од краја 2022. године целокупан стручни рад и пословање Центра за социјални рад као и документација везана за стручни рад центра одвија се у Систему за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите, тзв. СОЗИС-у, који је омогућио дигитализацију свих врста поступака, које грађани оставрују у оквиру центара за социјални рад, евиденцију стручног поступања и процедура и целокупно документовање рада. Сам програм има још недостатака за које се надамо да ће се у наредном периоду унапредити или отклонити. Увођење новог софтвера у раду од стране надлежног министарства довело до велике промене у раду, нових задатака запослених, усвајања нових вештина, великих промена у процедурама, које су уведене инструкцијама надлежног министарства, што је довело до нових и додатних задатака и обавеза за запослене. Запослени су током године били у обавези да прате велики број едукација преко Zoom платформе.

У свакодневном раду користимо Регистар социјална карта, који је успостављен марта 2022. године, по основу Закона о социјалној карти, и као такав представља извор података, који су неопходни за вођење поступака за остваривање различитих права и услуга из области социјалне заштите и значајно доприноси ефикаснијем и бржем остваривању права, праведнијој расподели социјалне помоћи, али и унапређењу квалитета рада државних органа у области социјалне заштите.

Центар за социјални рад поседује два службена возила и то:

1. путничко моторно возило марке Застава 10 које је 2007. године добијено од Министарства рада, запошљавања и социјалне политике у циљу унапређења организације рада и побољшања опремљености Центра,
2. путничко моторно возило марке Фиат модел ТИПО, 2016. године за чију набавку је средства обезбедило надлежно министарство. Са овим возилом смо на редовној тренској посети приликом обиласка породице у којој се налази дете по нашем решењу имали половином децембра саобраћајну незгоду. Возач и колегиница су прошли без повреда. До тренутка извештавања немамо информацију о процени штете аутомобила.

Услови рада у погледу техничке и административне опремљености су добри, Центру за социјални рад недостаје једно службено возило а посебно имајући у виду догађај од децембра.

Потребно је напоменути да је број захтева у центру у последње две године увећан за 52%, (2023 за приближно 30%, 2024. 22%). У 2024 години оступали смо у 1628 захтева грађана или институција. Ако се има у виду природа и сложеност проблематике за коју је надлежан центар за социјални рад , посебно поступање по Пордичном закону, у којима се захтева свеобухватна процена свих аспеката функционисања корисника/појединаца и породице, предузимање мера за заштуту корисника, чињенице да случајеви остају и неколико месеци у праћењу, са друге стране број стручних радника који поступа у предметима /3,5 водитеља случаја и правник, може се закључити о великој оптерећености запослених и присуству синдрома сагоревања.

Центар је имао редован инспекцијски надзор Инспекције социјалне заштите, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова који је вршен у периоду 15.07. – 30.08. 2024. године. У надзираних 8 тачака редовног инспекцијског надзора по контролној листи за центре за социјални рад, издата је једна мера за отклањање неправилности која се односила на поступања у области старатељства, односно потпуну примену Правилника и нормативима стандардима и организацији рада центара за социјални рад. Извршен је контролни инспекцијски надзор у току децембра 2024. г. у којем је констатовано да је директорка центра за социјални рад Општине Бачки Петровац поступила по изреченој мери.

По налогу Министарства, ЦСР је у септембру спровео поступак редовне сампроцене у складу са Законом о инспекцијском надзору и комплетну документацију проследио Секретаријату за социјалну заштуту, демографију и равноправност полова у Новом Саду – одљење за инспекцијски надзор.

У току 2024. године центар за социјални рад , свој рад и пословање у потпуности води кроз дигиталне платформе, Созис, Регистар социјална карта, е- унтрава, Кросо, Спири, Искра, платформа Чувам те идруге.

У току године информације о свом раду центар је у току године ажурирао у Јединственом информационом систему информатора о раду у дигиталној платформи на веб сајту Повереника за информације јавног значаја и заштуту података о личности. Своје активности је такође објављиваљо на веб страници центра за социјални рад и локалне самоуправе.

Центар је у сарадњи са Покрајинским заводом за социјалну заштуту организовао стручни скуп, 20. новембар 2024. г. на тему „Поступање водитеља случаја/супервизора у случајевима деце када су родитељи страни држављани“, на којем су присуствовали центри из Војводине ткз.“мали центри“, организационе структуре као центар Б.Петровац.

Потребно је нагласити значај сарадње са средствима информисања. штампаним и електронским, углавном на словачком језику (Нлас Гуду, ТВ Петровац, Портал Бачки Петровац) Циљеви су осим информисања о делатности и активностима центра и шира едукација грађана у вези неких од значајних процеса у систему социјалне заштите .

ПРИТУЖБЕ НА РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2024. године се евидентира један приговор на поступање од стране грађана на који је центар одговорио Евидентирају се две жалбе на Решење о признавању права на додатак за помоћ и негу другог лица, другостепени Покрајински секретаријат. Жалбе у тренутку израде извештаја нису решене.

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА

Извештај у делу корисника центра за социјални рад рађен је у новом оперативном програму СОЗИС који су запослеи користили у документовња рада и евиденције у току 2024. године.

У прикупљању информација за извештавање коришћена је и интерна евиденција центра, референтне свеске и помоћна евиденција коју је центар у свом раду водио.

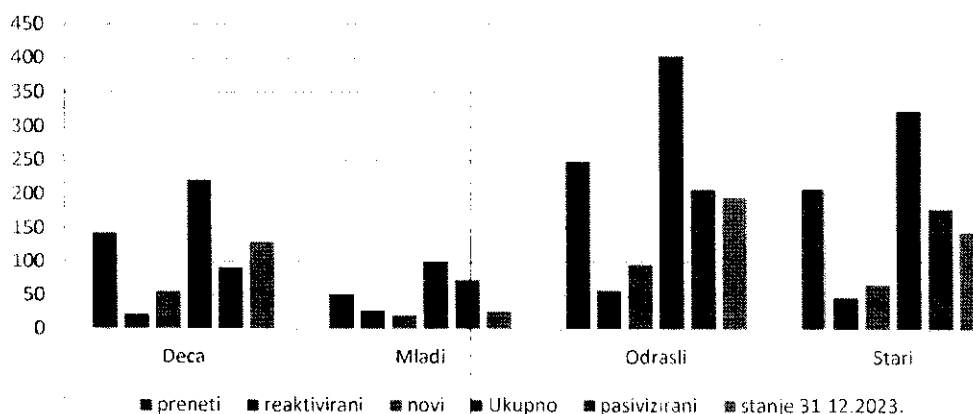
На евиденцији Центра за социјални рад је у 2024. години било је укупно 1066 корисника што представља повећање од 34% корисника у односу на прошлу годину. Ово тако повећање корисника на смањени број поступајућих извршиоца / у 2024 један извршилац мање/ констатно је током године значајно вршио притисак на организацију, планирање и реализацију рада центра, и утицао на поштовање рокова и ефикасност рада.

Повећање корисника се огледа у свим корисничким групама, деца 47% повећање броја деча, 32.9% младих, одраслих лица 20% и старијих лица 44.6%).

Приказ флукутације корисника у 2024.г.

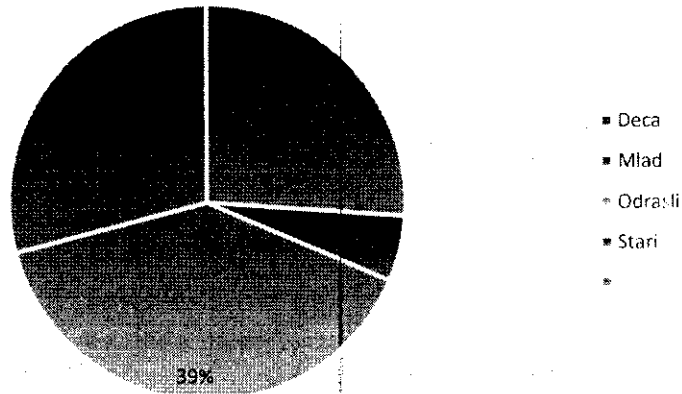
| | Пренети | Реактивирани | Нови | Укупно | У пасиви | Стање на 31.12.2024. |
|-----------|---------|--------------|------|--------|----------|----------------------|
| Деца | 144 | 22 | 56 | 222 | 92 | 130 |
| Млади | 52 | 28 | 21 | 101 | 74 | 27 |
| Одрасли | 249 | 58 | 97 | 404 | 208 | 196 |
| Старији | 209 | 48 | 67 | 324 | 179 | 145 |
| Непознато | 0 | 8 | 7 | 15 | 12 | 3 |
| Укупно | 654 | 164 | 248 | 1066 | 565 | 501 |

Графички приказ флукутације корисника у 2024. години



Током извештајног периода у пасиву је стављено 52%/ корисника, па је на дан 31.12.2024. године на евиденцији Центра за социјални рад било 501 корисника што је за 22% мање него у претходној години.

Старосна структура корисника ЦСР на крају 2024.г.



Значајно истаћи да се проблематика и рад са корисничким групама усложњава, да су потребне континуиране специјализоване едукације и усавршавања стручњака за рад са одређеним корисничким групама.

Анализа броја деце према корисничким групама указује да највећи број деце 54 су деца чије су породице корисници новчане социјалне помоћи и других видова материјалних давања. Када посматрамо корисничке групе деце у ризику од насиља или занемривања и неадекватног родитељског старања број кориснике је 13. ова корисничка група врло је сложена, породичне социјалне прилике су мултипликоване, често је повезан за другим социјалним и ситуационим карактеристикама породице што поступање чини тешким, захтевним и сложеним.

Број деце са нерешеним родитељским старањем, у току 2024. године износи је 35. Важно је истаћи да поступци у оквиру ове корисничке групе трају дуго, често и неколико година, врло су компликовани, често се тужбе проширују те се стручни рад у центру води по неколико основа, у дужем временском трајању.

У 2024. г. са категоријом деце са проблемима у понашању и у сукобу са законом рађано је са 18 малолетних лица, преовладавају кривична дела.

29 деце припада категорији ОСИ, остварили су право на додаток на помоћ и негу другог лица, 15 деце основни доатак и 14 деце увећани додаток за тужу негу и помоћ.

Услугу личног пратиоца у току школске 2021/2022 користило је 7 деце.

Деца са сметњама у развоју/ предшколског узраста, посебно говора на располагању су биле услуге дефектолога – логопеда у оквиру саветовалишта „Родинка“.

Посебну корисничку групу чине деца у поступцима располагања имовине, у току 2024. г. овом групом обухваћено је 10 деце. У току извештајне године нисмо имали захтеве за скпалање малолетничког брака.

У току 2024 године значајну корисничку групу чинила су деца под старатељством њих 15 од тога 12 деце под непосредним старатељством органа старатељства, 3 деце под старатељством сродника. У току године није било релаизованих нових смештаја деце. Рад са овом корисничком групом је увек интезиван и континуиран током целе године и често је овај проблем укрштен са низом других проблема породичне правне заштите детета.

Услуге смештаја у хранитељску породицу користило је 13 деце са територије наше општине.

У току извештајне године нисмо имали поступак усвојења.

Заштита деце у породичном смештају је дугорочан процес, у којем се најмање два пута годишње преиспитују степен задовољења њихових потреба, евалуирају се задаци и исходи који се дефинишу за свако дете понаособ и у складу са утврђеним Планом сталности доносе нове мере. Овакав поступак се спроводи док се год процењује потреба за њиховом заштитом, често до њиховог осамостаљивања или неког вида трајне заштите.

У односу на децу, током извештајне године тим за неодложне интервенције је контактиран од стране полицијске станице 36 пут, од тога је било активности у 13 случајева.

Деца са сметњама у развоју која су остварила право на додатак за помоћ и негу другог лица су подржана материјално у износу од 12.000 динара /32 деце/ за рехабилитацију и третмане које су им неопходни у процесу напредовања. Деци која су остварила право на додатак за помоћ и негу другог лица у сарадњи са купалиштима у општини обезбедили смо бесплатне сезонске карте за све чланове породице.

Развијање хуманитарне и алтруистичне свести појединца и заједнице остаје један од приоритетних циљева центра за социјални рад.

Наставили смо са добром праксом и одобрили једнократне новчане помоћ породици, корисника новчане социјалне помоћи, за опремање детета које је завршило малу матуру Пружили смо подршку детету и њеној породици, помогли детету да се осећа задовољно и сигурно у вршњачкој групи.

За редовне ученике свих узрасних група а који потичу из породица које су корисници права на НСП смо обезбедили новчана средства за набавку ђачког прибора. Једнократна новчана помоћ по детету је износила 8.000 динара а добило ју је 31 деце. За ову акцију издвојено је 248.000 динара из буџета општине.

Желимо у овом извештају посебно да нагласимо интензивну и квалитетну сарадњу са ООЦК. Акција обезбеђивања школског прибора за децу из материјално угрожених породица корисника новчане социјалне помоћи уз сарадњу са основном школом „Јозеф Марнок Драгутин“ из Гложана и родитељима из П.У. „Вчиелка“ из Бачког Петровца подељено је 30 пакета за школским прибором деци којој ова помоћ много значи. У период од 17. до 23. јула у Одмаралишту Црвеног Крста „Багремара“ у Бачкој Паланци боравило је 12 деце узраста од 11 до 13 година из социјално угрожених породица. Деца су имала прилике да се друже, да стекну нова пријатељства, учествују у организованим активностима уз надзор васпитача. Овакав облик одмора и активности поспешује процес социјализације код деце, развија солидарност и алтруизам као и стварање навика које су важне за самосталан живот.

Сарадња Центра за социјални рад општине Бачки Петровац и групе на друштвеној мрежи фациебоок „Маму Петровчанку - Маме Петровчанке“ се и ове године релизовало. Током године сарађују са центром за социјални рад и у складу са мапираним потребама деце обезбеђују помоћ.

У сарадњи са „Мамама“ и ООЦК релизована је акција поделе божићних пакетића, 48 пакетића је подељено деци из социјално угрожених породица и деди без родитељског старања.

Радост божићног даривања обогатила је акција „Хуманитарци мама и Син“ који су такође доделили 48 пакетића деци из социјално угрожених породица корисника новчане социјалне помоћи и деци без адекватног родитељског старања која се налазе на породичном смештају.

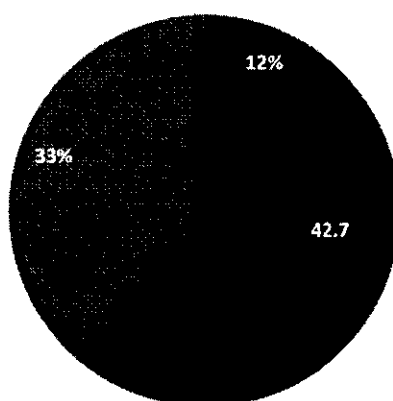
Солидарност, хуманост и друштвено одговорно пословање су вредности коју заједнице својим активностима негују и развијају.

У оквиру редовног поступања центра и стручне процене наилазимо на недовољно развијене локалне ресурсе и не развијену мрежу НВО сектора на коју би смо могли да се ослонимо и надовежемо сарадњу у оквиру како израде Плана услуга тако пружања подршке и помоћи посебно породицама са малом децом и инвалидном, тешко оболелом и децом са сметњама у развоју.

Пунолетна лица према полу и календарском узрасту

| Године старости | Актива |
|-------------------------------|------------|
| МЛАДИ 18 – 25.год. | 101 |
| ОДРАСЛИ 26-64.год, | 404 |
| СТАРИ 65-. СВЕГА | 324 829 |

■ mladi ■ odrasli ■ stari ■



У корисничким групама, млади, одрасли и старији бележи се поступање са 829 корисника што чини повећање за 19.1%.

Једна млада особа се налазила на породичном смештају. Посебан изазов у раду са корисничком групом мадих, представљају млади који напуштају систем социјалне заштите а којима изостаје породична подршка. У току извештајне године, једна млада особе изашла је из система социјалне заштите, након завршетка школовања. Обезбеђена јој је материјална подршка у првим месецима социјалне интеграције кроз остваривање јнп у висини минималне засраде у РС. Са истима се ради кроз План услуга уз јасно дефинисане циљеве и задатке где у формирању истих у потпуности партиципирају.

У односу на корисничку групу о пунолетних лица највећи број корисника имамо у корисничкој групи одраслих и они најчешће јесу корисници новчане социјалне помоћи, реч је о одраслим радно неспособним услед болести или година старости

Потом корисничка група старих, која је посебно осетљива због опадања општих виталних функција и често нарушеног здравственог стања и често без породичне подршке.

Преиспитивање свих корисничких група, према којима је примењена мера старатељске заштите извршена је у законском року.

На активној евиенцији у току године под старатељством /привременим, сталним/ је било 49 штићеника од којих је 23 било на смештају у установи социјалне заштите а 26 у биолошким или породицама сродника.

У поступцима располагања имовине, у току 2024. г, обухваћен је 21 корисник.

Извршена су 17 поступака преиспитивања пословне способности у центру која се завршавају у судској процедури. Није било промена у односу на претходни период.

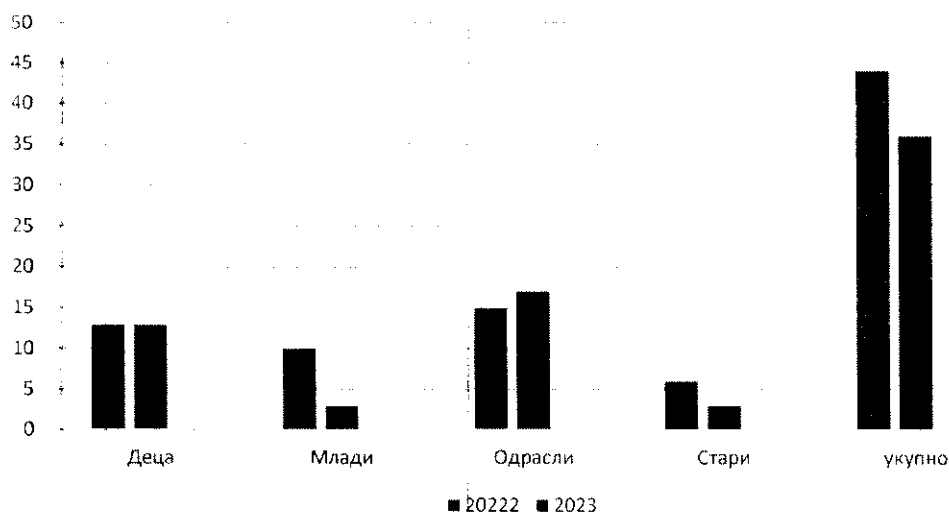
У току извештајне године из категорије одрслих и сарих 41 лица су имала смештај у установу социјалне заштите. У току године имали смо 4 захтева за смештај и која су реализована.

У извештајној години у законском року је извршено преиспитивање примењеног облика заштите, услуга смештаја у установу социјалне заштите, лица свих корисничких група.

У циљу задовољења егзистенцијалних потреба као подршка и помоћ породицама за превазилажење предстојећег зимског периода Центар за социјални рад општине Бачки Петровац је реализовао доделу једнократне новчане помоћи у износу од 8.000 за 81 породицу. Циљне групе корисника и ове године су били корисници права на социјалну новчану помоћ и породице пензионера са најнижом пензијом. Износ од 648.8.000 динара планиран је и обезбеђен из буџет општине.

У оквиру вршења јавних овлашћења, у оквиру рада у области **насиља у породици и занемривања током 2024.** године забележено је у 36 случаја, што у односу на прошлу 28% мање.

Упоредни преглед броја жртава 2023, 2024



ТЕШКОЋЕ У РАДУ У ОДНОСУ НА ПОСЕБНЕ КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ

Неке од идентификованих *тешкоћа* у раду у односу на посебне корисничке групе односе се на:

- *рад са мултипроблемским породицама* у погледу мотивисања родитеља за долазке на саветодавне и едукативне радионице са циљем јачања родитељских вештина и компетенција;
- *збрињавање душевно оболелих лица лишених пословне способности*, одраслих и старих лица без породичне подршке у установе социјалне заштите због попуњености смештајних капацитета и недостатка ресурса, а са друге стране немогућност њиховог збрињавања у отвореној заштити; као нарочит проблем се издваја *отпуст психијатријских болесника* који су под непосредним старатељством Органа старатељства из *здравствених установа без претходног договора са Центром за социјални рад* у погледу обезбеђивања адекватног смештаја;

- *неразвијеност сродних локалних услуга* које би имале за циљ олакшавање живота у природној средини за следеће корисничке групе:
 - 1) *тежко оболела лица код којих је лечење окончано;*
 - 2) *душевно оболела лица;*
 - 3) *лица која живе у условима екстремног сиромаштва;**недостатак услуге дневног боравка за старе*

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

ПРАВА, МЕРЕ И УСЛУГЕ КОЈЕ ОБЕЗБЕЂУЈЕ РЕПУБЛИКА

- **Новчана социјална помоћ**

У извештајном периоду је на евиденцији Центра за социјални рад било 94 породица и појединаца који су поднели захтев за на новчану социјалну помоћ, 84 породица је право остварило. У односу на претходни извештајни период, региструје се благи пад корисника, од тог броја 31 корисника остварило је право на *увећану новчану социјалну помоћ*.

- **Додатак за помоћ и негу другог лица**

У 2024. години 112 лица било је корисник *додатка за помоћ и негу другог лица*, а *право на увећан додатак за помоћ и негу другог лица* остваривало је 69 (62%)

- **Услуге смеиштаја**

На *смеиштају у установама социјалне заштите и на породичном смеиштају* се у извештајном периоду налазило, 54 лица, различитих корисничких група, од тог броја 13 деце, младих 1, и 40 лица из категорије одраслих и старих са територије општине Бачки Петровац.

- **Усвојење**

- Нисмо поступали.

- **Старатељство**

У 2024. години под старатељством се налазило 15 деце, одрасла 49 одраслих и старијих лица са територије општине Бачки Петровац (укупно – 64 лица). Под непосредним старатељством центра за социјални рад налазило се 36 лица, а остала лица (28) била су под старатељством сродника или хранитеља.

- **Неодложне интервенције**

Током двадесетчетворочасовног пасивног дежурстава стручних радника у извештајном периоду, бележе се 36 интервенције стручног радника у приправности од тога након извршене процене ризика предузето је 13 неодложних интервенција.

- **Услуге процене и планирања**

Услуге процене и планирања представљају врло сложене, захтевне и основ за даље планирање и рад са појединцем и породицом. У року 2024. године пружено је 337 процена и израђено према резултатима истих 123 плана рада са појединцем и породицом у временском трајању према утвршеним потребама истих.

Налази и мишљења по захтев у суда и других институција

У 2024. години стручни радници Центра за социјални рад израдили су 147 налаза и мишљења потребе других институција 13% више у односу на претходну годину. (основног и вишег суда, установе социјалне заштите, полиција, ОЈТ, здравствене установе, школе и др

ПРАВА, УСЛУГЕ И ОЛАКШИЦЕ КОЈЕ ОБЕЗБЕЂУЈЕ ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

• Једнократна новчана помоћ

Право на једнократну новчану помоћ је у извештајном периоду остварило 258 грађана општине Бачки Петровац за које намене је издвојено из буџета локалне самоуправе 1.830,00 РСД.

Износ једнократних новчаних помоћи грађанима обезбеђен из буџета локалне самоуправе.

• Субвенције за плаћање воде и канализације

У извештајном периоду је 105 домаћинстава поднело захтев за остваривање попушта у плаћању комуналних услуга, који обезбеђују локална самоуправа и јавно-комунално предузеће. За ову услугу издвојено је 1.568.,182 динара.

• Наканда за родитељски додатак

У току 2024. године обезбеђена су средства за породице у којима је рођено дете и то за 92 породица у противвредности 150 еура, што износи 1.475,892.

Грађанима општине Бачки Петровац доступне су следеће локалне услуге које обезбеђује локална самоуправа:

Кућна нега и помоћ у кући

Услуга кућна нега и помоћ у кући је лиценцирана услуга коју пружа лиценцирани пружалац услуге Екуменска хуманитарна организација (ЕХО). Услуга се финансира из буџета локалне самоуправе. Корисници услуга су пунолетни грађани од навршених 26 до 65 година живота (одрасли) и грађани старији од 65 година (старији) који имају ограничења физичких и/или психичких способности због којих нису у стању да живе независно у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична и срединска подршка недовољна или није расположива. Укупно 95 корисника,

Лични пратилац детета – услуга је лиценцирана и пружа је лиценцирани пружалац Екуменска хуманитарна организација (ЕХО) финансира се из буџета локалне самоуправе. У току извештајне године осморо двоје мање у односу на претходну годину/ деце је користило ову услугу. Услуга се пружа 10 месеци, током трајања школске године.

Саветовалиште за брак и породицу

Услуга саветовалишта не подлеже лиценцирању, пружа је центар за социјални рад од 2012. године. Рад Саветовалишта за брак и породицу „Родинка“ одвијао се у току 2024. године без измена у планираном раду.

Рад се одвијао се од 15 до 18 часова шест пута месечно. Саветодавно-терапијске услуге пружала је три стручна радника./психолог – системски породични психотерапеут, , педагог – медијатор, правник/. Дефектолог логопед је радио у два термина месечно, среда од 15.00.-18.00 часова. Рад се одвијао на две локације: Саветодавно-терапеутски рад се одвијао у послеподневним сатима у просторијама центра, док се дефектолошки одвијао у канцеларијама изнад поште, у послеподневним сатима, / некада је то било седиште центра / у опремљеном дефектолошком кабинету.

Услуге Саветовалишта је у 2024. години користило 69 грађана, индиректан број корисника 173. Корисници услуга Саветовалишта су били деца и млади са проблемима у

понашању, родитељи деце и младих са проблемима у понашању и развоју, партнери у бракоразводном спору, породице са нерешеним виђањем деце са другим родитељем након развода брака родитеља, одрасли и стари са тешкоћама у породичном или социјалном функционисању. Средства за рад обезбеђује локална самоуправа.

Породични сарадник

Породични сарадник услуга за породице у кризи је превентивног карактера са циљем помоћи породици у кризи и подршке биолошким породицама а превенирања измештања деце из истих. Са овом услугом смо кренули од јанура 2022. године, пружа се у континуитету 10 месеци, услуга се на месечном нивоу пружа 40 сати. са истом је обухваћено 4 породица у којима је 6 деце. Континуирана подршка породицама је резултирала останак деце у истим, кроз осигурање сигурности и безбедности. Услугу пружа педагог са искуством у раду са породицом. Средства обезбеђује локална самоуправа.

УЛОГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ПЛАНИРАЊУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЛОКАЛНОЈ СРЕДИНИ – САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ САМОУПРАВОМ

У праћењу актуелног стања, планирању и унапређењу социјалне заштите у локалној заједници Центар за социјални рад активно сарађује са Општином Бачки Петровац, којој доставља извештаје о раду, и истраживања и други аналитички материјал којим се евалуирају учинци постојећих права и услуга и указује на могуће незадовољене потребе и проблеме грађана, за које представници локалне власти показују нарочиту сензибилisanост.

Центар за социјални рад општине Бачки Петровац је укључен у израду стратешких аката, локалних акционих планова и друге значајне документације коју припрема и доноси локална самоуправа кроз учешће својих представника у раду радних група и давање података, мишљења, предлога и сугестија у усменој или писаној форми.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода Центар за социјални рад општине Бачки Петровац је обављао послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права, услуга и субвенција које су у надлежности локалне самоуправе.

Структура корисника Центра за социјални рад није значајно измењени у односу на претходни извештајни период, доминира група материјално угрожених лица. Број корисника различитих врста материјалних давања сличан је у односу на претходни извештајни период. Број корисника увећан за 34%, што представља значајније повећање.

Послове у Центру за социјални рад су обављали радници различитих профила – социјални радници, психолози, педагози, правници, економисти. Стручним радницима запосленим у Центру за социјални рад омогућено је похађање акредитованих програма обуке и присуствовање семинарима, округлим столовима, конференцијама и другим стручним скуповима са различитим тематским садржајима.

Током извештајног периода је настављена успешна сарадња са локалном самоуправом и институцијама и организацијама у локалној и широкој средини и организована су дружења и манифестације са локалним партнерима.

Видљивост рада Центра за социјални рад била је обезбеђена кроз извештавање надлежних органа и институција, информисање јавности путем средстава јавног информисања и интернет презентације активности на званичној веб страници општине Бачки Петровац.

У Бачком Петровцу, 26.02.2025.год



Директора ЦСР Бачки Петровац

с.р: Биљана Дракулић