

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ОПШТИНЕ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ



CENTER PRE SOCIÁLNU PRÁCU  
OBCE BĀČSKY PETROVEC

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ БАЧКИ  
ПЕТРОВАЦ БАЧКИ ПЕТРОВАЦ  
ЗА 2023. ГОДИНУ

## САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

	str.
1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД .....	1
2. УВОДНИ ДЕО	
1. ДЕО:	
ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ .....	6
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА .....	10
2. ДЕО	
КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД .....	17
3. ДЕО	
ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , УСЛУГА	24
4. ДЕО ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА .....	28
5. ПРИЛОЗИ .....	

## 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- Центар за социјални рад Општине Бачки Петровац Бачки Петровац
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) Бачки Петровац
- ГОДИНА ОСНИВАЊА . . . . . 2006.год.
- в.д.директора . . . . . Биљана Дракулић
- Е-mail . . . . . backipetrovac.csr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ . . . . . 21470 Бачки Петровац ул. Народне  
Револуције бр. 7.
- ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX . . . . . 021 780 057 021 780 126
- <https://csrbackipetrovac.rs/>

### ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад општине Бачки Петровац у периоду од 01.01.2023. године до 31.12.2023. године. Извештај садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду, указује на проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, представља податке о недостајућим услугама и обрађује друга значајна питања.

### ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основ за израду извештаја представљају подаци из електронске евиденције Центра за социјални рад која се води у програму „Интеграл“, Дигитане платформе „СОЗИС“, референтских свесака стручних радника и писана евиденција, аналитички материјал (месечни, периодични и годишњи извештаји о раду), и прописи у области социјалне заштите. У извештају су коришћени и подаци добијени из евиденције, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање – испостава Нови Сад, Националне службе за запошљавање Нови Сад, ЈКП „Комуналац“ из Бачког Петровца, доо „Глоаквалис“ из Гложана, Дома здравља Бачки Петровац као и званични подаци Републичког завода за статистику, План развоја општине Бачки Петровац 2020 – 2027 .

### КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен:

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова;
- Републичком заводу за социјалну заштиту;
- Покрајинском заводу за социјалну заштиту;
- Управном и Надзорном одбору ЦСР;
- Локалној самоуправи;
- Медијима;
- Стручној и широј јавности.

### ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У складу са Законом о социјалној заштити Центар за социјални рад је одлучивао о остваривању права корисника као и о коришћењу услуга социјалне заштите, у складу са Законом о браку и породичним односима, Законом о

малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичне заштите малолетних лица, и овлашћења која су регулисана законом и подзаконским актима.

Центар за социјални рад Општине Бачки Петровац Бачки Петровац има овлашћења и обавезу спровођења социјалне и породично-правне заштите грађана на територији општине Бачки Петровац.

Делокруг рада Центра регулисан је прописима и правним актима а то су:

- Закон о социјалној заштити ( „ Службени гласник РС) број 24/2011
- Закон о јавним службама («Службени гласник РС» број 42/91, 71/94);
- Закон о општем управном поступку ( „Службени гласник РС 18/2016; 95/2018)
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ( «Службени гласник РС» број 85/05);
- Закон о раду ( Сл.гласник РС, бр.24/2005, 61/2005, 54/2009,32/2013, 75/2014,13/2017, Одлука уставног суда 113/2017 и 95/2018.
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја («Службени гласник РС» број 120/04, 54/07, 104/09, 36/10, 105/2021);
- Закон о безбедности и здрављу на раду («Сл. гласник РС» број 101/05, 91/2015 и 113/2017 – др.закони);
- Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ број 87/18)
- Закон о равноправности («Сл.гласник РС» бр. 52/2021)
- Закон о посредовању у решавању спорова („Службени гласник РС“ бр. 55/2014
- Закон о спречавању злостављања на раду („Службени гласник РС“ бр.36-10)
- Закон о забрани пушења у затвореним просторијама („Службени гласник РС“ бр. 30/2010)
- Закон о заштитнику грађана ("Службени гласник РС", бр. 105/2021);
- Закон о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 91/2019);
- Закон о финансијској подршци породици са децом («Сл. гласник РС» број 16/02, 115/05,107/09. ("*Sl. glasnik RS*", br. 113/2017 i 50/2018, 46/2021 одлука УС, 51/2021- одлука УС 53/2021 – одлука УС, 66/2021 и 130/2021.
- Закон о забрани дискриминације ("Сл. гласник РС", бр. 22/2009 и 52/2021)
- Правилник о намирењу потраживања по основу исплаћене новчане социјалне помоћи ( „Службени гласник РС“, број 58/2011 )
- Правилник о учешћу сродника у издржавању корисника у социјалној заштити («Службени гласник РС» број 36/93, 88/93, 20/94, 35/97; 61/01, 99/04, 100/04, 10/06);
- Уредба о примањима и приходима који су од утицаја на остваривање права на новчану социјалну помоћ ( „Службени гласник РС“ број 24/11, 55/05, 71/05-исправка, 101/07, 65/08 и 16/11)
- Правилник о евиденцији и документацији о издржаваним лицима («Службени гласник РС» број 56/05);
- Правилник о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици ( «Службени гласник РС» број 56/05);
- Правилник о програму припреме за усвојење («Службени гласник РС» број 60/05);
- Правилник о начину вођења јединственог личног регистра усвојења («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилник о начину вођења евиденције и документације о усвојеној деци («Службени гласник РС» број 63/05);

- Правилник о програму припреме за хранитељство и Правилник о начину вођења евиденције и документације о хранитељству ( «Службени гласник РС» број 67/05);
- Правилник о евиденцији и документацији о штићеницима («Службени гласник РС» број 97/05);
- Правилник о ближим условима за заснивање хранитељства ( «Службени гласник РС» број 102/05);
- Правилник о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у установама социјалне заштите («Службени гласник РС» број 63/93);
- Правилник о хранитељству, Сл.Гласник РС број 66
- Правилник о социјалној помоћи за лица која траже азил („Службени гласник РС“ број 44/08);
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени гласник РС“ број 59/08 и 37/10, 39/2011, 1/2012, 51/2019 и 12/2020);
- Правилник о извршењу васпитних мера посебних обавеза („Службени гласник РС“ бр. 94/2006);
- Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга у области социјалне заштите које финансира Република („Службени гласник РС“ бр. 15/92, 100/93, 12/94, 51/97, 70/03, 97/03, 99/04, 100/04, 25/05, 77/05, 60/06);
- Правилник о поступку јавне набавке мале вредности („Службени гласник РС“ број 50/09);
- Правилник о стандардном класификационом оквиру и конктном плану за буџетски систем („Службени гласник РС“ бр. 20/07...53/10);
- Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе («Службени гласник РС» број 21/20, 32/21);
- Уредба о електронском канцеларијском пословању органа државне управе («Службени гласник РС» број 27/10, 42/17);
- Уредба о изменама и допунама Уредбе о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама („Службени гласник РС“ бр. 113/08,79/2009,25/201, 65/2011,11/2021,8/2013,4/2014,58/2014,113/2017, 95/2018,86/2019157/2020,19/2021,48/2021,123/2021);
- Уредба о буџетском рачуноводству(„Службени гласник РС“ бр. 125/03, 12/06,27/2020);
- Општи протокол за заштиту деце у установама социјалне заштите од злиостављања и занемаривања, Министарство рада и социјалне политике , 5.9.2005.г.
- Одлука о остваривању права из области социјалне заштите и обезбеђивању социјалне сигурности грађана, која се обезбеђују у општини („ Службени лист општине Бачки Петровац“ број 14/2012)
- Посебан протокол о поступању центара за социјални рад-органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима („Сл.гласник РС“,бр,124/2012, 14/2015 и 68/2015)
- Закон о спречавању насиља у породици (Сл.гласник РС бр. 94/2016
- Општи протокол за заштиту деце од насиља / 2022/
- Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе „СЛ.гласник РС бр. 21/20 и 32/2021
- Закон о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити (Сл.гласник РС“ ,бр.126/2021)

У складу са Законом о социјалној заштити Центар за социјални рад у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада вршио је следећа јавна овлашћења а на основу поднетих захтева:

1. процењивао потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирао пружање услуга социјалне заштите
2. спроводио поступке и одлучивао о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузимао прописане мере, покретао и учествовао у судским и другим поступцима
4. водио прописане евиденције и старао се о чувању документације корисника.

У вршењу јавних овлашћења, центар је у складу са законом **одлучивао о:**

- остваривању права на новчану социјалну помоћ
- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица
- остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад
- остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица,
- остваривању права на једнократну новчану помоћ
- остваривању права на дневне услуге у заједници / Кућна нега и помоћ у кући, лични пратилац;/

**пружао услуге:**

- саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
- услуге смештаја(у хранитељску породицу, дом за смештај корисника, прихватилиште,
- услуге стручне процене;
- услуге неодложне интервенције,

и у складу са законом у вршењу јавних овлашћења центар је обављао и следеће послове:

- достављао налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права,
- пружао помоћ у прибављању потребних доказа суду у поступку у спору за заштиту од насиља у породици
- достављао суду мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици
- спроводио процену опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља
- вршио попис и процену имовине лица под старатељством
- сарађивао са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога
- подносио извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике
- присуствовао је радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- достављао мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника
- присуствовао седницама већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела.

## 2. УВОДНИ ДЕО

### ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Бачки Петровац се налази у јужнобачкој области, у Аутономној покрајини Војводини. Простире се на површини од 158 км<sup>2</sup> и обухвата четири насељена места: Бачки Петровац, Кулпин, Маглић, и Гложан. Општина има веома повољан географски положај јер је удаљена 25 км од Новог Сада и 105 км од Београда. На територији општине Бачки Петровац, према Попису 2011. године, живи 13.418 становника, према Порталу Девинфо РЗС у 2020. живи 12605 становника. Просечна старост у годинама износи 44 године. Општина Бачки Петровац је мултинационална и мултикултурална средина.

Већину становника чине припадници словачке националности (око 65%), затим Срби (око 26%) и припадници осталих националности.

Како се налази на врло плодном земљишту, окосницу привреде чини пољопривреда која је заснована на производњи ратарских култура (пшенице, кукуруза, сирка, репе, и лековитог биља), сточарства (говедарства и живинарства) и повртарства (производња у стакленицима). Територијом општине Бачки Петровац простире се 25 километара канала из хидросистема Дунав – Тиса - Дунав, који су целом својом дужином пловни. Ови пловни путеви користе се за транспорт пољопривредних производа са овог подручја.

Непосредна близина Новог Сада омогућила је Бачком Петровцу изванредно добру комуникацију са свим међународним правцима, било возног или друмског саобраћаја.

#### Становништво – број, структура, трендови:

Резултати пописа 2022. године, указују на смањење броја становника, односно према попису у општини Бачки Петровац пописано је 11.512. Наведени подаци указују на присуство и повећање неповољних демографских појава и процеса са којима се већ деценијама суочава Србија. Приметно је смањење укупног броја становника, **природна депопулација, миграциони процеси и демографско старење** које детерминише прилично ограничавајући популациони оквир формирања радног контингента, а самим тим и активног становништва. Наведени процеси представљају два најзначајнија демографска проблема, која имају изразито неповољан утицај на све сфере друштвено-економског живота, и у одређеној мери онемогућава развој подручја. Демографски проблеми се одражавају на систем образовања, систем здравственог система, социјалну заштиту, тржишта рада, и све друге поре друштва.

Други посебно изражен процес је процес старења становништва општине Бачки Петровац. *Prosečna starost u opštini 44,47 godina.*

Тренутна демографска кретања у општини Бачки Петровац, миграције становништва према земљама Европе, посебно према Републици Словачкој, и то пре свега групације радно способног грађанства, доприносе промени старостне структуре становништва општине Бачки Петровац, односно повећању удела старијих грађана у односу на укупан број становника.

Имајући у виду наведено, процењујемо да се број старијих у општини Бачки Петровац креће цца 25%.

Старење становништва, као процес који се одвија у нашој општини, на директан начин је утицало и на креирање социјалне политике у општини како у области материјалних давања тако и у пружању одговарајућих услуга, развијању и унапређивању услуга на нивоу локалне самоуправе и предузимању мера социјалне политике.

На основу званичних података у извештајној години је рођено 123 деце / извор Педијатријска служба ДЗ Бачки Петровац , преминуло је 188 лица /извор ЈКП у општини Бачки Петровац./

## Преглед демографских кретања у току 2020 -2021 .г

Насељена места општине	Бачки Петровац		Гложан		Маглић		Кулпин		УКУПНО	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Рођено</b>	43	62	19	21	19	19	22	21	103	123
<b>Преминули</b>	92	88	31	33	46	29	36	38	205	188
	-49	-26	-12	-22	-27	-10	-14	-17	-102	-65

Увидом у табелу уочава се и даље негативни тренд прираштаја за целу општину , -65 /-43, 2021.г, - 170 2022- /.

**Наведени подаци представљају основ за разматрање и увођење нових подстицајних мера за повећање наталитета у општини и доношење Општинских одлука у правцу подршке и помоћи родитељима у одрастању деце као и позитивне промене у оквиру области планирања породице.**

### Број незапослених лица и њихова структура

На социо-економски положај становништва утиче однос броја запослених и оних који чекају запослење. У односу на претходни извештајни период наставља се тренд смањења броја незапослених лица на евиденцији НСЗ. У односу на претходну извештајну годину смањен је број незапослених лица а што може бити резултат активне политике НСЗ, примене нових закона, програма запошљавања лица са завршеном или незавршеном ош, запошљавање приправника и реализација едукативних програма који су сигурно резултирали и самозапошљавањем одређеног броја лица, али исто тако брисање са евиденције због нејавњаља или одласка из земље.

Следи приказ незапослених лица у општини Бачки Петровац, у 2023. години:

<b>I 2022</b>	Укупно	<b>344</b>
	Жене	<b>166</b>
<b>II 2022</b>	Укупно	<b>342</b>
	Жене	<b>175</b>
<b>III 2022</b>	Укупно	<b>345</b>
	Жене	<b>176</b>
<b>IV 2022</b>	Укупно	<b>348</b>
	Жене	<b>176</b>
<b>V 2022</b>	Укупно	<b>330</b>
	Жене	<b>161</b>
<b>VI 2022</b>	Укупно	<b>304</b>
	Жене	<b>158</b>
<b>VII 2022</b>	Укупно	<b>295</b>
	Жене	<b>152</b>
<b>VIII 2022</b>	Укупно	<b>285</b>
	Жене	<b>142</b>
<b>IX 2022</b>	Укупно	<b>291</b>
	Жене	<b>149</b>
<b>X 2022</b>	Укупно	<b>280</b>



	Жене	140
XI 2022	Укупно	278
	Жене	135
XII 2022	Укупно	271
	Жене	129

**Незапосленост лица из категорије неквалификованих лица узрокује појаву низа проблема унутар породице и породичних као и партнерских односа и у већем броју случајева та лица и њихове породице су у систему социјалне заштите и корисници облика, мера и услуга из система социјалне заштите.**

### Број корисника, структура и основ стицања пензије

Основ пензије	Број корисника	%	Просечна пензија
Запосленост	2351	81,3	36.515,18
Самостална делатност	189	6,5	37.693,25
Пољопривредна	341	11,8	18.747,36
Професионална војна лица	12	0,4	78.383,74
УКУПНО	2893	100	34.671,51

25% чине пензионери од укупног броја становника.

У Општини Бачки Петровац раде четири основне школе, једна средња школа са ученичким домом (гимназија). У основним школама у Кулпину и Бачком Петровцу је организована на два наставна језика док се у основној школи у Гложану и Маглићу настава одвија на словачком односно српском наставном језику. Настава у Гимназији је организована на словачком и српском наставном језику. У школама се спроводи инклузивни програм образовања и васпитања деце са сметњама у развоју. У извештајном периоду у основним и средњој школи деца су имала подршку у образовно – васпитном процесу од стране личног пратиоца детета/ЛПД/.

Најмлађима је на располагању предшколска установа « Вчиелка» са седиштем у Бачком Петровцу, која има своја одељења у свим насељеним местима. У свим насељеним местима постоји могућност целодневног збрињавања предшколског узраста.

У извештајној години настављена је добра сарадња са образовно васпитним установама, у свим случајевима када је то било у интересу заштите деце вођена је стручна кореспонденција и пружана подршка деци и њиховим породицама.

Испред система социјалне заштите стални члан и председник Интерресорне комисије је педагошкиња.

Центар за социјални рад потписао је Споразум о сарадњи са Филозофским факултетом у Новом Саду. Споразум омогућава студентима који се школују на смеру за социјални рад да обављају стручну праксу у центру.

Мрежа здравствених установа је у Бачком Петровцу развијена и добро организована, сва насељена места покривена су здравственим услугама. У општини је изузетно развијена и приватна пракса у области здравства и те услуге користе и становници из околних општина. У извештајној години смо имали добру сарадњу са здравственим установама а све у циљу заштите наших корисника као и потенцијалних

корисника услуга социјалне заштите. Испред наше установе делегиран је стални члан Савета за здравство.

## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

### ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

У Центру је у 2023. години било запослено 9 радника. Рад 7 стручних радника финансира ресорно министарство а локална самоуправа 2 стручне раднице, профила дипл.социјална радница финансира је локална самоуправа.

Један радник на одређено радно време због повећања обима посла је финансиран од 01.01.2023. - 15.09.2023. г. када престаје финансирање једног запосленог према одлуци локалне самоуправе. Такође локална самоуправа престаје са финансирањем једног запосленог у наредној години 2024. који је предвиђен систематизацијом центра за социјални рад и који је радно ангажован на неодређено радно време од 2012. године.

Укупан број запослених радника у Центру за социјални рад на дан 31.12.2023.године

Приказ броја запослених радника

Врста посла	Број запослени	Занимање	Радно место	Године старост и	Пол	Извор финансирања
<b>Руководећи</b>	1	Психолог	Директорка	59	Ж	Буџет РС
<b>Стручни радници социјалног рада</b>	1	Правник	Управно правни послови	40	Ж	Буџет РС
	1	Педагог	Водитељ случаја супервизор	40	Ж	Буџет РС
	1	Психолог	Водитељ случаја	33	Ж	Буџет РС
	1	Социјални радник	Водитељ случаја	28	Ж	Буџет РС
	1	Психолог	Водитељ случаја	33	Ж	БуџетЛС
<b>Технички</b>	1	Радник	Технички радник	56	Ж	Буџет РС
<b>Рачуноводствени</b>	1	Економиста	Финансијско-административни послови	54	Ж	Буџет РС
<b>УКУПАНО</b>	8			<b>Proseč na starost 43 g.</b>		

Један стручни радник је распоређен пола радног времена на пословима супервизора и пола радног времена на пословима водитеља случаја.

Директорка центра за социјални рад истовремено обавља послове руководиоца службе и врши супервизију у случајевима са којима је задужен супервизор.

Две стручне раднице, поседују лиценцу за обављање основних послова социјалног рада, / правник и педагог/ а две стручне раднице су у поступку лиценцирања/психолог и социјални радник/ двоје запослених поседују лиценцу за супервизију основних послова у социјалној заштити, двоје запослених имају лиценцу за специјалистичке стручне послове у социјалној заштити – медијација.

У раду смо врло често суочени са проблемом, организационе природе, због недостатка једног техничког радника возача. Актуелно ову потешкоћу решавамо у сарадњи са Службом за помоћ у кући која има на располагању запосленог поменутог профила – возача.

Посао захтева теренски рад, обилазак корисника у установама и институцијама, пружање услуга смештаја како малолетних тако и пунолетних лица, неодложне интервенције у току 24 часовне приправности, збрињавање у прихватну станицу и прихватилиште. Стручни радници су приправни у складу са планом који доноси директорка.

Рад са странкама је организован сваког дана у периоду од 7.30 – 12,30 ч.

**Увидом у евиденцију рада пријемног стручног радника у 2023. године се центру обратило 871 лица, односно 7,6% што је незначително смањење у односу на прошлу годину.**

### **Стручна усавршавања и едукације**

Политика Центра је већ неколико година, уназад, усмерена у правцу подизања квалитета у пружању услуга, стручном усавршавању, подизању нивоа знања и усвајању и стицању нових вештина и знања у раду стручњака.

Следи приказ најзначајнијих обука, семинара, конференција, скупова са приказом теме, организатора и стручњака који су учествовали у њиховом раду

- 1) 27 јануар 2023.г.ЗООМ „Успостављање радних алијанси у супервизијском процесу“ Удружење социјалних радника Србије, Београд;
- 2) 31.01.2023. **Јединствено управно место** Канцеларија за околни и економски развој општине Бачки Петровац
- 3) 08.02.2023. **Трибина за супевизоре са територије АП Војводине**, Покрајински завод за социјалну заштиту Нови Сад,
- 4) 10.02.2023. „**Унапређење комуникације и изградња партнерских односа са Медијима**“ Асоцијација ценара за социјални рад, Нови Сад
- 5) 14.02.2023. „**Припрема детета за прелазак из хранитељске у усвојитељску породицу**“ ЦПСУ Нови Сад
- 6) 23. и 24.02.2023. „**Фестивал права социјалне заштите**“ Лесковац, Удружење правника у социјалној заштити „Аргумент“;
- 7) 02.03.2023. **Екстерна супервизија за мале ЦСР**, Опово Покрајински завод за социјалну заштиту
- 8) 03.03.2023. **Радни састанак са министром за рад, запошљавање, борачка и социјална питања** Палата Србије Београд
- 9) 27.03.2023. „**Разиграно родитељство**“ Нови Сад СКГО и УНИЦЕФ
- 10) 26.04.2023. „**Дечији рад: превенција, препознавање и интервенција**“ Нови Сад МОР
- 11) 09.05.2023. **Екстерна супервизија за мале ЦСР**, Мали Иђош, Покрајински завод за социјалну заштиту
- 12) 12. и 13. мај „**Превентивни и корективни надзор у заштити права деце у примарној породици**“ Нови Сад
- 13) 16.05.2023. „**Насиље у дигиталном простору**“ Покрајински завод за социјалну заштиту“
- 14) 18.05.2023. „**Институционални механизми за сузбијање насиља прма женама**“ Покрајински омбудсман, Министарство правде, Нови Сад
- 15) 19.05.2023. **Мрежа начелника, Јединствено управно место, Београд СКГО**

- 16) **12.13. и 14.06. 2023 .године „Конференција Дани социјалне заштите“ Нови Сад**
- 17) 17.06.2023.. **„Интерне и екстерне комуникације локалне самоуправе СКГО, ГИЗ, Бачки Петровац**
- 18) 25.26.09.2023. Стручни скуп **“Социјална заштита и изазови савременог друштва“** Врњачк Бања, Асоцијација центара, Комора социјалне заштите, Удруђење стручних радника у социјалној заштити
- 19) 27.09.2023.Трибина**“Заштита лица са менталним сметњама – изазови у раду“** Бачка Паланка
- 20) 03.10.2023. Национална конференција **„Социјална заштита право на живот у природном окружењу“** Стара Пазова
- 21) 19.10.2023. **Радни састанак директора јужнобачког округа и ЦПСУ**
- 22) **07.10.2023.Екстерна супервизија за мале ЦСР, Житиште, Покрајински завод за социјалну заштиту**
- 23) 09.11.2023.**“Како исправно поступити по захтеву за слободан приступ информацијама – корак по корак“** ЗООМ, Асоцијација ЦСР
- 24) 23.11.2023. **Вебинар за рачуновође;**
- 25) 04.12.2023. **„Информације од јавног значаја“ Вебинар**
- 26) 04.12.2023. **Конференција „ Спречавање и откривање свих видова насиља над женама и насиља у породици“ Нови Сад, Покрајински омбудсман**
- 27) 07.12.2023. **Састанак супевизора „Породица са вишеструким проблемима у систему социјалне заштите – трисгенерацијски пренос“, Бачка Паланка**
- 28) 21.12.2023. **Округли сто „Управљање временом“ ПЗСЗ Нови Сад**
- 29) 27.12.2023. **Округли сто „Путеви до посла“ РЗСЗ Београд**

Едукације су финансиране од средстава локалне самоуправе и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Коморе социјалне заштите.

Пренос знања и информација у Центру за социјални рад одвија се и интерно кроз:

- координацију, усмеравање, обучавање, подстицање и евалуирање развоја стручних компетенција водитеља случаја од стране супервизора;
- пружање консултантске правне подршке водитељима случаја;
- обезбеђивање неопходног едукативног материјала;
  - рад сталних и повремених стручних и саветодавних тела ( колегијуми служби, стручни тимови).

Потребно је истаћи и мотивисаност свих стручних радника, да активно учествују у обукама. Додатна мотивација стручним радницима да похађају обуке је прикупљање бодова у циљу стварања услова за обнављање лиценце стручних радника на пословима социјалне заштите. У великом броју семинара, обука и едукација имали смо минималне материјалне трошкове.

Интезивна сарадња остварује се у области заштите жртава партнерског и породичног насиља, супервизор је члан Координисаног тима за заштиту жена, кога још чине представници тужилаштва и полиције. Тим се састаје једном месечно у просторијама ОЈТ.

Руководилац интерног тима за насиље /ИТ/ извештава Покрајински завод два пута месечно о случајевима насиља кјоје прати ЦСР.

Стручни радници центра активно су учествовали у пројекту „Разиграно родитељство“ којим је обухваћена наша општина.

## УСЛОВИ РАДА

Зграда у којој се налазе пословне просторије Центра за социјални рад је типа сеоске куће, нема услова да се постави рампа како би улаз у канцеларије био доступан особама са инвалидитетом, зграду делимо са НВО која има организован дневни центар за децу са сметњама у развоју и особе са инвалидитетом. Између канцеларија и њихових просторија нас деле врата. Пословне просторије које су нам на располагању, добили смо од на коришћење од локалне самоуправе приликом оснивања центра за социјални рад.

На располагању имамо 4 канцеларије, Недостатак пословног простора, отежана могућност да сваки стручни радник води интервју или саветодавно инструктивни разговор са појединцем/породицом без присуства других радника, утиче на смањење ефикасности у раду, отежану комуникацију и рад са корисницима, посебно када се ради о осетљивим групама у оквиру породично – правне заштите (старатељство, малолетна лица у сукобу са законом, лица жртве насиља итд).

Општинско веће на својој седници одржаној 13.12.2023. године донело је Решење о давању на коришћење непокретности у јавној својини општине Бачки Петровац у пословном објекту ткз. ПИЦ центру за социјални рад, чиме је деценијски проблем пословног простора центра за социјални рад решен.

Делимично смо обновили техничку опремљеност, један преносиви рачунар, штампач и монитор један рачунар из пројекта Разиграно родитељство.

Поседујемо телефонску централу са два улаза и 6 линија интернет, који је доступан сваком извршиоцу и у позицији смо да на брз и ефикасан начин успоставимо комуникацијске везе са свим релевантним установама и институцијама.

Уз стручну подршку ресорног министарства успостављен је мрежни систем, повезани су сви рачунари у мрежу и постављен је сервер. Потребно је нагласити да се свакодневно успоставила интезивна сарадња са ПС Б.Петровац у дворишту центра или у згради дежурају полицијски службеници, када се релаизује лични контакт детета са родитељем са којим не живи у центру по Пресуди суда.

Од 01.01.2023. године центар у свом раду користи оперативни систем СОЗИС, у којем се евидентира комплетно стручно поступање, докуменотвање и евидентирање рада, подаци се ажурирју и чувају у електронском формату у Државном Дата центру у Крагујевцу. Увођење новог софтвера у раду од стране надлежног министарства довело до велике промене у раду, нових задатака запослених, усвајања нових вешитна, великих промена у процедурама, које су уведене инструкцијама надлежног министарства, што је довело до великог и додатног притиска на запослене, а одразило се флукутацијом запослених у центру, новозапослени нису имали у довољној мери искуство у раду у поступањима и надлежностима центра за социјални рад а посебно имајући у виду и употребу нових софтвера. Запослени су током године били у обавези да прате велики број едукација преко Зоом платформе.

Потребно је напоменути да је број захтева у центру увећан за приближно 30%, тако да смо у 2023 години имали 1335 захтева за поступање. Ако се има у виду природа и сложеност проблематике за коју је надлежан центар за социјални рад , посебно поступање у по Пордичном закону, у којима се захтева свеобухватна процена свих аспеката функционисања корисника и породице, предузимање мера за заштуту корисника, чињенице да случајеви остају и неколико месеци у праћењу, са друге стране број стручних радника који поступа у предметима /3,5 водитеља

**случаја /психолог, педагог и социјални радник/ и правник , може се закључити о великој оптерећености запослених и присуству синдрома сагоревања.**

Обзиром да центар нема запосленог техничког радника за одржавање хигијене пословног простора, са Интегре из Бачког Петровца, потписали смо Уговор о одржавању хигијене пословног простора Центра за социјални рад.

Центар је имао редован инспекцијски надзор од стране Министарства унутрашњих послова – сектор за ванредне ситуације, дана 22.03.2023. у чијем Записнику се констатује /налаже да ЦСР изradi Процену ризика и План заштите од катастрофа и спасавања.

Центар је поступио према записнику изradi Процену ризика и на исту прибавио Сагласност МУП-а Сектора за ванредне ситуације Такође је изradiо План заштите и спасавања и на исти прибавио сагласност надлежног министарства.

Током 2023. године донета је Стратегија увођења, примене и развоја финансијског управљања контроле (ФУК) за период 2023 – 2025.

**По налогу Министарства, ЦСР је у септембру спровео поступак самопроцене и комплетну документацију проследио Секретаријату за социјалну заштиту, демографију и равноправност полова у Новом Саду – одљење за инспекцијски надзор.**

У току 2023. године центар за социјални рад , свој рад и пословање у потпуности води кроз дигиталне платформе, Регистар социјална карта, е- управља, Кросо, Спири, Искра, платформа Чувам те идруге.

У току 2023. године пристигао је и велики број захтева а достављање информација од јавног значаја /15/. Редовно је ажуриран Информатор о раду са веб страници Повереника за информације од јавног значаја . У току године информације о свом раду центар је објављивао на веб страници центра и локалне самоуправе.

Посебно желимо да нагласимо да је центар сачинио План сарадње са медијима за 2023. године, на теме које су од значаја за грађанство са циљем да се исто информише , едукује и упозна са надлежностма центра за социјални рад. Сарадња се одвијала са недељником Хлас Луду и ТВ Петровац. Обрађене су теме, бриге о старима, насиља у породици, занемаривања деце, породице у ризику и сл.

### ***ПРИТУЖБЕ НА РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД***

Притужби или приговора на стручни рад рад центра у току 2023.г. није било. Евидентирају се две жалбе, на права, једна на утврђено право на једнократну новчану помоћ, другостепени орган општинско веће и једна жалба на Решење о признавању права на додатак за помоћ и негу другог лица, другостепени Покрајински секретаријат. Обе жалбе су одбијене.

## **2. ДЕО КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### ***УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА***

Извештај у делу корисника центра за социјални рад рађен је у новом оперативном програму СОЗИС који су запослеи користили у документовња рада и евиденције у току 2023. године, где је било доста нејасноћа и потешкоћа у примени истог, са честим променама у поступању, инструкцијама; да су се обуке за изradi годишњег извештаја одвијале у току јануара 2024. године, те не поседујемо информацију да ли су се накандно унети подаци могли повући за 2023. годину./ нпр пасивизација корисника није била могућа ретроактивно јер је календар пасивизације закључан/.

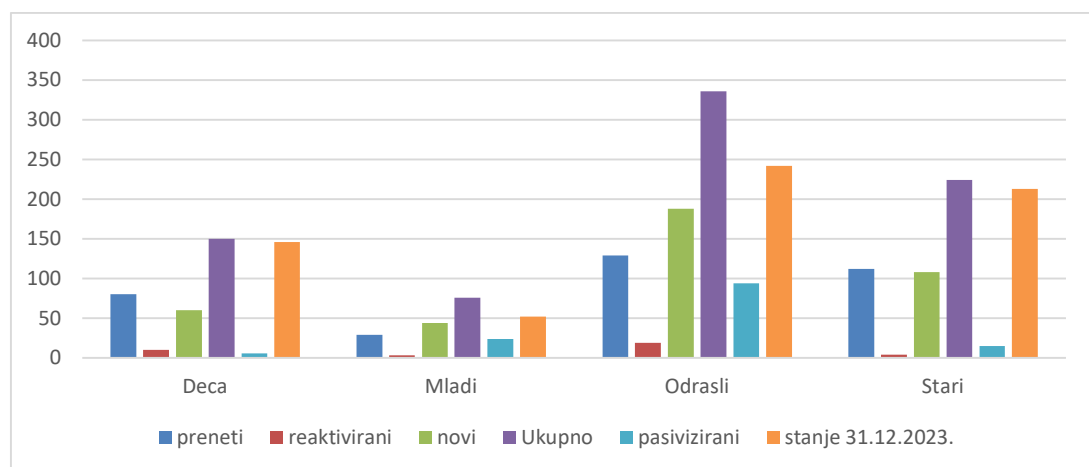
У прикупљању информација за извештавање коришћена је и интерна евиденција центра, референтне свеске и помоћна евиденција коју је центар у свом раду водио.

На евиденцији Центра за социјални рад је у 2023. години било је укупно 824 корисника 154 деце (18,7%), 80 младих (9,2%), 346 одраслих лица (42,5%) и 244 старијих лица (25,3%).

### Приказ флукутације корисника у 2023.г.

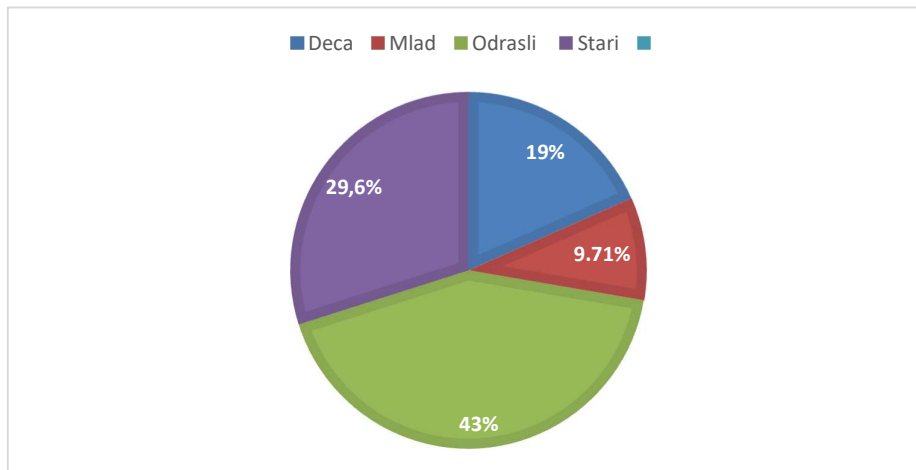
	Пренети	Реактивирани	Нови	Укупно	У пасиви	Стање на 31.12.2023.
Деца	80	10	60	150	6	146
Млади	29	3	44	76	24	52
Одрасли	129	19	188	336	94	242
Старији	112	4	108	224	15	213
	350	36	400	786	139	647

Графички приказ флукутације корисника у 2023. години



У структури корисника Центра за социјални рад преовлађују нови корисници , 400(49,8%). Корисника који су реактивирани у 2023. години је било 36 (7.9%), а током извештајног периода прентих корисника бје 350 (43,3%) Током извештајног периода у пасиву је стављено 139 /2.1%/ корисника, па је на дан 31.12.2023. године на евиденцији Центра за социјални рад било 647 корисника.

## Старосна структура корисника ЦСР у 2023.г.



Значајно истаћи да се проблематика и рад са корисничким групама усложњава, да су потребне континуиране специјализоване едукације и усавршавања стручњака за рад са одређеним корисничким групама.

Следи табеларни приказ броја деце према годинама старости и полу а која су у извештајној години била на евиденцији центра као активни корисници у систему социјалне заштите.

Највећи број деце се налази у категорији 6 – 14 година, . Разлози за то могу бити различити, улазак у системе образовања и васпитања, квалитетан и перманентан увид у степен задовољења потреба деце, повећање потребе деце у материјалном смислу, карактеристике развојно психолошког периода у коме се налазе дец и сл.

Структура малолетних корисника (деце) према заступљености корисничких група је следећа:

- деца чије су породице корисници новчане социјалне помоћи и других видова материјалних давања – 78
- деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права – 31
- деца са проблемима у понашању и сукобу са законом – 11
- деца са инвалидитетом – 31
- деца жртве насиља и занемаривања – 17
- деца у поступцима располагања имовином – 14
- деца под старатељством / привремено, стално, колизијско/ 18



Анализа броја деце према корисничким групама указује да највећи број деце 78 су деца чије су породице корисници новчане социјалне помоћи и других видова материјалних давања. Када посматрамо корисничке групе деце жртве насиља или занемривања и неадекватног родитељског старања број кориснике је 17, ова корисничка група врло је сложена, породичне социјалне прилике су мултипликоване, често је повезан за другим социјалним и ситуационим карактеристикама породице што поступање чини тешким, захтевним и сложеним.

Број деце са нерешеним родитељским старањем, у току 2022. године износи је 31. Важно је истаћи да поступци у оквиру ове корисничке групе трају дуго, често и неколико година, врло су компликовани, често се тужбе проширују те се стручни рад у центру води по неколико основа, у дужем временском трајању.

У 2023. г. са категоријом деце са проблемима у понашању и у сукобу са законом рађено је са 11 малолетних лица, преовладавају кривична. Изречено је 2 васпитни налог 5 васпитаних мера.

31 деце припада категорији ОСИ. Највећи број ових корисника остварили су право на додатак на помоћ и негу другог лица, 31 особа, односно њих 100%. Услугу личног пратиоца у току школске 2021/2022 користило је 10 деце.

Деца са сметњама у развоју/ предшколског узраста, посебно говора на располагању су биле услуге дефектолога – логопеда у оквиру саветовалишта „Родинка“.

Посебну корисничку групу чине деца у поступцима располагања имовине, у току 2022. г, овом групом обухваћено је 14 деце, што је значајни пораст у односу на претходну годину. У току извештајне године нисмо имали захтеве за склапање малолетничког брака.

У току 2023 године значајну корисничку групу чинила су деца под старатељством њих 18 од тога 15 деце под непосредним старатељством органа старатељства, 7 деце под старатељством сродника. Рад са овом корисничком групом је увек интензиван и континуиран током целе године и често је овај проблем укрштен са низом других проблема породичне правне заштите детета.

Услуге смештаја у хранитељску породицу користило је 14 деце са територије наше општине.

У току извештајне године имали смо у поступку два усвојења која нису релизована јер су потенцијални усвојитељи одустали у току процеса, пре одлазак на адаптацију, поступци се настављају у 2024.г., док је једно у поступку међународног усвојења.

Заштита деце у ПС је дугорочан процес, у којем се најмање два пута годишње преиспитију степен задовољења њихових потреба, евалуирају се задаци и исходи који се дефинишу за свако дете понаособ и у складу са утврђеним Планом сталности доносе нове мере. Овакав поступак се спроводи док се год процењује потреба за њиховом заштитом, често до њиховог осамостаљивања или неког вида трајне заштите.

У односу на децу, током извештајне године тим за неодложне интервенције је предузео активности у 9 случајева.

Сарадња Центра за социјални рад општине Бачки Петровац и групе на друштвеној мрежи фејсбук „Маму Петровчанку - Маме Петровчанке“ се и ове године релизовало. Током године сарађују са центром за социјални рад и у складу са мапираним потребама деце обезбеђују помоћ.

У сарадњи са „Мамама“ релизована је акција поделе божићних пакетића, 59 пакетића је подељено деци из социјално угрожених породица и деди без родитељског старања.

**Солидарност, хуманост и друштвено одговорно пословање су вредности коју заједнице својим активностима негују и развијају.**

Деца са сметњама у развоју која су остварила право на додатак за помоћ и негу другог лица су подржана материјално у износу од 10.000 динара за рехабилитацију и третмане које су им неопходни у процесу напредовања. Деца са сметњама у развоју аутистично спектра у сарадњи са купалиштима у општини обезбедили смо бесплатне сезонске карте.

Развијање хуманитарне и алтруистичне свести појединца и заједнице остаје један од приоритетних циљева центра за социјални рад.

Наставили смо са добром праксом и одобрили једнократне новчане помоћи породици, корисника новчане социјалне помоћи, за опремање детета које је завршило малу матуру Пружили смо подршку детету и њеној породици, помогли детету да се осећа задовољно и сигурно у вршњачкој групи.

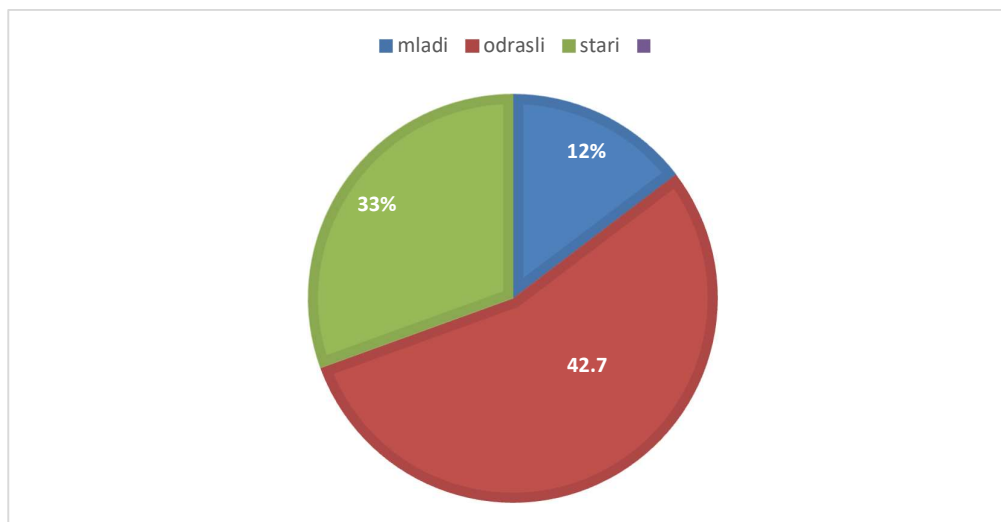
Желимо у овом извештају посебно да нагласимо интезивну и квалитетну сарадњу са ООЦК .

За редовне ученике свих узрасних група а који потичу из породица које су корисници права на НСП смо обезбедили новчана средства за набавку ђачког прибора. Једнократна новчана помоћ по детету је износила 8.000 динара а добило ју је 28 деце. За ову акцију издвојено је 224.000 динара из буџета општине.

У оквиру редовног поступања центра и стручне процене наилазимо на недовољно развијене локалне ресурсе и не развијену мрежу НВО сектора на коју би смо могли да се ослонимо и надовежемо сарадњу у оквиру како израде Плана услуга тако пружања подршке и помоћи посебно породицама са малом децом и инвалидном, тешко оболелом и децом са сметњама у развоју.

#### **Пунолетна лица према полу и календарском узрасту**

<b>Године старости</b>			<b>Активна</b>
	<b>М</b>	<b>Ж</b>	
<b>МЛАДИ 18 – 25.год.</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>76</b>
<b>ОДРАСЛИ 26-64.год,</b>	<b>131</b>	<b>205</b>	<b>336</b>
<b>СТАРИ 65-. СВЕГА</b>	<b>73 239</b>	<b>151 397</b>	<b>224 696</b>



У корисничким групама, млади, одрасли и старији бележи се поступање **са 696** корисником.

Једна млада особа се налазила на породичном смештају. Посебан изазов у раду са корисничком групом мадих, представљају млади који напуштају систем социјалне заштите а којима изостаје породична подршка. У току извештајне године, једна млада особе изашла је из система социјалне заштите, након завршетка школовања. Обезбеђена јој је материјална подршка у првим месецима социјалне интеграције кроз остваривање јнп у висини минималне засраде у РС. Са истима се ради кроз План услуга уз јасно дефинисане циљеве и задатке где у формирању истих у потпуности партиципирају.

У односу на корисничку групу о пунолетних лица највећи број корисника имамо у корисничкој групи **одраслих и они најчешће јесу корисници новчане социјалне помоћи, реч је о одраслим радно неспособним услед болести или година старости**

Потом **корисничка група старих, која је посебно осетљива због опадања општих виталних функција и често нарушеног здравственог стања и често без породичне подршке.**

Преиспитивање свих корисничких група, према којима је примењена мера старатељске заштите извршена је у законском року.

На активној евиенцији у току годин под старатељством /привременим, сталним/ је било 51 штићеника од којих је 23 било на смештају у установи социјалне заштите а 28 у биолошким или породицама сродника.

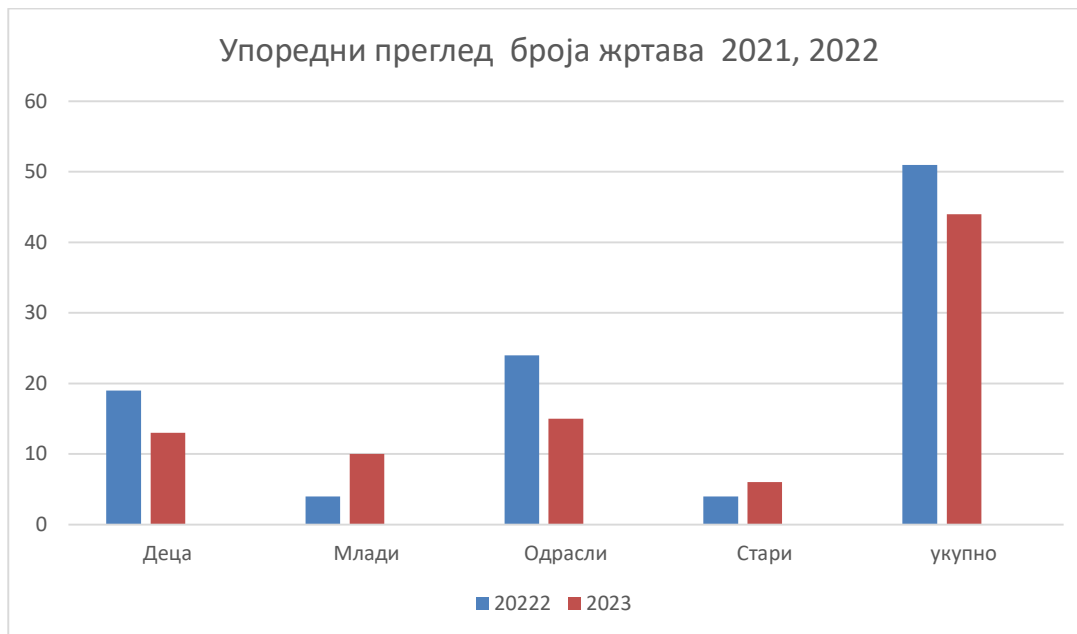
Извршена су 10 преиспитивања пословне способности пред Основним судом Нови Сад према Закону.

У току извештајне године из категорије одраслих и сарих 23 лица су имала смештај у установу социјалне заштите. У току године имали смо 8 захтева за смештај и која су релаизована.

У извештајној години у законском року је извршено преиспитивање примењеног облика заштите,услуга смештаја у установу социјалне заштите, лица свих корисничких група.

У циљу задовољења егзистенцијалних потреба као подршка и помоћ породицама за превазилажење предстојећег зимског периода Центар за социјални рад општине Бачки Петровац је реализовао доделу једнократне новчане помоћи. Циљне групе корисника и ове године су били корисници права на социјалну новчану помоћ и породице пензионера са најнижом пензијом.

У оквиру вршења јавних овлашћења, у оквиру рада у области **насиља у породици и занемривања током 2023.**године забележено је у 44 случаја, што у односу на прошлу је незнатно мањи.



Потребно је напоменути да се Покрајински завод за социјалн заштиту обавештава, кроз унапред одређену писану форму, два пута месечно о фазама рада у предметима насиља и комплетним поступањем центра у случајевима насиља.

Са циљем обезбеђивања квалитеније заштите и квалитета живота тренутно се на нивоу локалне заједнице пружају услуге.

- Кућна нега и помоћ у кући;
- Лични пратилац детета

#### ТЕШКОЋЕ У РАДУ У ОДНОСУ НА ПОСЕБНЕ КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ

Неке од идентификованих *тешкоћа* у раду у односу на посебне корисничке групе односе се на:

- **рад са мултипроблемским породицама** у погледу мотивисања родитеља за доласке на саветодавне и едукативне радионице са циљем јачања родитељских вештина и компетенција;
- **збрињавање душевно оболелих лица лишених пословне способности** у установе социјалне заштите због попуњености смештајних капацитета и недостатка ресурса, а са друге стране немогућност њиховог збрињавања у отвореној заштити; као нарочит проблем се издваја **отпуст психијатријских болесника** који су под непосредним старатељством Органа старатељства **из здравствених установа без претходног договора са Центром за социјални рад** у погледу обезбеђивања адекватног смештаја;
- **неразвијеност сродних локалних услуга** које би имале за циљ олакшавање живота у природној средини за следеће корисничке групе:
  - 1) **тешко оболела лица код којих је лечење окончано;**
  - 2) **душевно оболела лица;**
  - 3) **лица која живе у условима екстремног сиромаштва;**
- **недостатак услуге дневног боравка за старе**

### **3. ДЕО ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА**

#### **ПРАВА, МЕРЕ И УСЛУГЕ КОЈЕ ОБЕЗБЕЂУЈЕ РЕПУБЛИКА**

- **Новчана социјална помоћ**

У извештајном периоду је на евиденцији Центра за социјални рад било 113 породица и појединаца којису поднели захтев за новчану социјалну помоћ. 99 породица је право остварило. У односу на претходни извештајни период, нема значајнијих промена, од тог броја 37 корисника остварило је право на *увекану новчану социјалну помоћ*.

Правом на новчану социјалну помоћ обухваћено је укупно 175 грађана, (носилаца права и чланова њихових породица), од којих је 78 деце, младих 27, одраслих 189 и 109 старијих лица.

- **Додатак за помоћ и негу другог лица**

У 2023. години 99 лица било је корисник *додатка за помоћ и негу другог лица*, а право на *увекан додатак за помоћ и негу другог лица* остваривало је 66 /66,1%/

#### **Услуге смештаја**

На *смештају у установама социјалне заштите* се у извештајном периоду налазило, 50 лица, различитих корисничких група, од тог броја 14 деце, 17 одраслих и 19 старијих лица са територије општине Бачки Петровац.

Услуге *породичног смештаја* је у 2023. години користило деце и младих, 14. Смештај у хранитељској породици престао је за једно лице.

#### **Усвојење**

- Утврђена општа подобност за двоје деце, поступак усвојња у току. Једно дете ме налази у поступку међународног усвојења.
- **Старатељство**

У 2023. години под старатељством се налазило 18 деце, одрасла 41 и 10 старијих лица са територије општине Бачки Петровац (укупно – 69 лица). Под сталним старатељством налазило се 69 лица, а на 4 лица биле су примењене мере привременог старатељства. Под непосредним старатељством центра за социјални рад налазило се 46 лица, а остала лица (23) била су под старатељством сродника или хранитеља.

- **Налази и мишљења по захтеву суда и других институција**

У 2023. години стручни радници Центра за социјални рад израдили су 129 налаза и мишљења потребе других институција (основног и вишег суда, установе социјалне заштите, полиција, ОЈТ, здравствене установе, школе и др.).

- **Неодложне интервенције**

Током двадесетчетворочасовних дежурстава стручних радника у извештајном периоду, бележе се 32 интервенције стручног радника у приправности од тога након извршене процене ризика предузето је 11 неодложних интервенција.

## 2. ПРАВА, УСЛУГЕ И ОЛАКШИЦЕ КОЈЕ ОБЕЗБЕЂУЈЕ ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

- **Једнократна новчана помоћ**

Право на једнократну новчану помоћ је у извештајном периоду остварило 274 грађана општине Бачки Петровац за које намене је издвојено из буџета локалне самоуправе 2.283.,585,00 РСД.

Износ једнокраних новчаних помоћи грађанима обезбеђен из буџета локалне самоуправе.

- **Субвенције за плаћање воде и канализације**

У извештајном периоду је 117 домаћинстава поднело захтев за остваривање попушта у плаћању комуналних услуга, који обезбеђују локална самоуправа и јавно-комунално предузеће. За ову услугу издвојено је 1.376.211,37 динара.

- **Наканда за родитељски додатак**

У току 2023. године обезбеђена су средства за породице у којима је рођено дете и то за 109 породица у противвредности 150 еура, што износи 2.270.337,00

Грађанима општине Бачки Петровац доступне су следеће локалне услуге које обезбеђује локална самоуправа:

1. **Кућна нега и помоћ у кући**

Пружалац услуга је Екуменска хуманитарна организација (ЕХО). Услуга се финансира из буџета локалне самоуправе. Корисници услуга су пунолетни грађани од навршених 26 до 65 година живота (одрасли) и грађани старији од 65 година (старији) који имају ограничења физичких и/или психичких способности због којих нису у стању да живе независно у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична и срединска подршка недовољна или није расположива. Укупно 111 корисника, / 26% више него у претходној години.

2. **Лични пратилац детета** – пружалац услуге ЕХО, финансира се из буџета локалне самоуправе. У току извештајне године 10-оро деце је користило ову услугу. Услуга се пружа 10 месеци, током трајања школске године.

### Преглед кретања корисника у току 2023. године

	Пренети	Нови	Укупно у 2022	Пасивизирано	На крају 2023г.
Кућна нега и помоћ у кући	52	44	96	27	69
Лични пратилац детета	9	1	10	3	7

### Саветовалиште за брак и породицу

Рад Саветовалишта за брак и породицу „Родинка“ одвијао се у току 2023 .године без измена у планираном раду.

Рад се одвијао се од 15 до 18 часова пет пута месечно. Саветодавно-терапијске услуге пружала је четири стручна радника./психолог, педагог, социјални радник/

Дефектолог логопед је радио у два термина месечно, среда од 15.00.- 18,00 часова.

Услуге Саветовалишта је у 2023. години користило 58 грађана, индиректан број корисника 257. Корисници услуга Саветовалишта су били деца и млади са проблемима у понашању, родитељи деце и младих са проблемима у понашању и развоју, партнери у бракоразводном спору, породице са нерешеним виђањем деце са другим родитељем након развода брака родитеља, одрасли и стари са тешкоћама у породичном или социјалном функционисању.

Услуга саветовалишта не подлежу лиценцирању.

### Породични сарадник

Породични сарадник услуга за породице у кризи је превентивног карактера са циљем помоћи породици у кризи и подршке биолошким породицама а превенирања измештања деце из истих. Пружана се у континуитету 10 месеци, услуга се на месечном нивоу пружа 40 сати. са истом је обухваћено 6 породца у којима је 14 деце. Континуирана подршка породицама је резултирала останак деце у истим, кроз осигурање сигурности и безбедности.

### **УЛОГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ПЛАНИРАЊУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЛОКАЛНОЈ СРЕДИНИ – САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ САМОУПРАВОМ**

У праћењу актуелног стања, планирању и унапређењу социјалне заштите у локалној заједници Центар за социјални рад активно сарађује са Општином Бачки Петровац, којој доставља извештаје о раду, и истраживања и други аналитички материјал којим се евалуирају учинци постојећих права и услуга и указује на могуће незадовољене потребе и проблеме грађана, за које представници локалне власти показују нарочиту сензибилисаност.

Центар за социјални рад општине Бачки Петроац је укључен у израду стратешких аката, локалних акционих планова и друге значајне документације коју припрема и доноси локална самоуправа кроз учешће својих представника у раду радних група и давање података, мишљења, предлога и сугестија у усменој или писаној форми.

#### 4. ДЕО ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода Центар за социјални рад општине Бачки Петровац је обављао послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права, услуга и субвенција које су у надлежности локалне самоуправе.

Број и структура корисника Центра за социјални рад нису значајно измењени у односу на претходни извештајни период, а у структури корисника доминира група материјално угрожених лица. Број корисника различитих врста материјалних давања сличан је у односу на претходни извештајни период.

Послове у Центру за социјални рад су обављали радници различитих профила – социјални радници, психолози, педагози, правници, економисти. Стручним радницима запосленим у Центру за социјални рад омогућено је похађање акредитованих програма обуке и присуствовање семинарима, округлим столовима, конференцијама и другим стручним скуповима са различитим тематским садржајима.

Током извештајног периода је настављена успешна сарадња са локалном самоуправом и институцијама и организацијама у локалној и широј средини и организована су дружења и манифестације са локалним партнерима.

Видљивост рада Центра за социјални рад била је обезбеђена кроз извештавање надлежних органа и институција, информисање јавности путем средстава јавног информисања и интернет презентације активности на званичној веб страници општине Бачки Петровац.

У Бачком Петровцу, 15.02.2024.год

Директора ЦСР Бачки Петровац

с.р. Биљана Дракулић



